

Посебни правни одредби за Договори/Нарачки/Спогодби (рамковни спогодби) на Купувачот за набавка на производи и услуги од информатичка и комуникациска технологија (ИКТ) (во натамошниот текст: Посебни правни одредби за ИКТ)

Овие посебни правни одредби за Договори/Нарачки/Спогодби на Купувачот за набавка на производи и услуги на информатичка и комуникациска технологија (ИКТ) (во натамошниот текст: Посебни правни одредби за ИКТ) се составен дел на Договорот/Нарачката/Спогодбата и го управуваат реализирањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

Освен ако не е наведено поинаку во Договорот/Нарачката/Спогодбата и во Општите услови за набавка на Купувачот, ќе се применуваат Посебните правни одредби за Договори/Нарачки/Спогодби на Купувачот за купување производи и услуги на информатичка и комуникациска технологија (ИКТ) (во натамошниот текст: Посебни правни одредби за ИКТ). Посебните правни одредби за ИКТ ги регулираат правата, обврските и односите меѓу Снабдувачот и Купувачот.

Двете страни, односно Снабдувачот и Купувачот, се сметаат за договорни страни. Посебните правни одредби за ИКТ се составен дел на Договорот/Нарачката/Спогодбата, дури и ако тие не се специфицирани/доставени од Купувачот или се исклучени од документите на Снабдувачот поврзани со Договорот/Нарачката/Спогодбата. Сите услови на Снабдувачот што се спротивни на овие Посебни правни одредби за ИКТ нема да се применуваат, дури и во случај кога извршувањето на испораката/изведбата/услугата/работите на Снабдувачот во претходни ситуации е неоспорно прифатена и покрај тоа што Купувачот е запознаен со претходните услови на Снабдувачот.

Овие Посебни правни одредби за ИКТ, како и сите промени на Посебните правни одредби за ИКТ, кои стапуваат во сила од датумот на нивното објавување, се објавени на веб-страницата на Купувачот.

Посебните правни одредби за ИКТ се обврзувачки за Снабдувачот дури и ако не се наведени во Договорот/Нарачката/Спогодбата/тендерската документација или барањето за понуда.

Содржина

Поглавје 1. Општи одредби.....	5
1. Општи одредби.....	5
2. Основи на Договорот/Нарачката/Спогодбата.....	5
3. Неексклузивност.....	6
4. Реализација на договорот (важи само во случај на склучување рамковна спогодба).....	6
5. Рок/валидност на Договорот/Нарачката/Спогодбата.....	6
6. Применливост на Посебните правни одредби за ИКТ	6
7. Понуди.....	6
8. Цена и плаќање.....	6
9. Рок на Договорот/Нарачката/Спогодбата.....	7
10. Доверливост и трансфер на персонал	7
11. Приватност и обработка на податоци	7
12. Информативна безбедност.....	8
13. Задржување на сопственоста, резервација на права и суспензија.....	8
14. Трансфер на ризик.....	8
15. Интелектуална сопственост	8
16. Обврски за соработка.....	9
17. Обврски за давање информации.....	10
18. Проектни и управувачки групи	10
19. Услови	10
20. Раскинување и откажување на Договорот/Нарачката/Спогодбата.....	11
21. Промени и дополнителна работа	11
Поглавје 2. Обезбедување услуги	12
22. Изведба	12
23. Договор за ниво на услуга (SLA).....	12
24. Резервни копии (Бекап).....	12
Поглавје 3. Софтвер како услуга (SaaS).....	12
25. Обезбедување SaaS.....	13
26. Гаранција	13
27. Заштита на лични податоци	13
28. Почнување на услугата; плаќање	13
Поглавје 4. Софтвер	14

29.	Право на употреба и ограничувања на употребата	14
30.	Испорака и монтажа	15
31.	Прием	15
32.	Достапност.....	16
33.	Плаќање за правото на користење	16
34.	Промени во софтверот.....	16
35.	Гаранција	16
36.	Софтвер на Снабдувачи	17
Поглавје 5. Развој на софтвер и веб-страници		17
37.	Спецификации и развој на софтвер/веб-страница	17
38.	Испорака, инсталација и прифаќање.....	18
39.	Право на употреба	18
40.	Плаќање	18
41.	Гаранција	19
Поглавје 6. Одржување и поддршка на софтвер		19
42.	Услуги за одржување	19
43.	Нови верзии на софтвер	20
44.	Услуги за поддршка	20
45.	Плаќање	20
Поглавје 7. Совети и консултации.....		20
46.	Извршување советодавни и консултантски услуги.....	20
47.	Известување.....	21
48.	Плаќање	21
Поглавје 8. Услуги за отстапување персонал		21
49.	Услуги за отстапување персонал	21
50.	Рок на отстапување вработен по Договор/Нарачка/Спогодба.....	22
51.	Должина на работната недела, работно време и услови за работа.....	22
52.	Плаќање за прекувремена работа и време на патување.....	22
53.	Одговорност на примачите и друга одговорност	22
Поглавје 9. Образование и обука		22
54.	Регистрација и откажување.....	22
55.	Обезбедување курс за обука	23

56.	Цена и плаќање	23
Поглавје 10. Хостинг		23
57.	Услуги за хостирање	23
58.	Известување и отфрлање.....	24
Поглавје 11. Набавка на опрема		24
59.	Набавка и продажба	24
60.	Испорака	25
61.	Тестирање.....	25
62.	Барања за просторот	25
63.	Гаранција	26
64.	Опрема од други Снабдувачи.....	26
Поглавје 12. Најмување опрема		26
65.	Издавање и најмување	26
66.	Претходен увид	26
67.	Употреба на опремата	27
68.	Одржување на најмената опрема	27
69.	Завршен преглед и враќање.....	28
Поглавје 13. Одржување на опремата.....		28
70.	Услуги за одржување	28
71.	Надоместок за одржување.....	29
72.	Исклучоци	29

Поглавје 1. Општи одредби

1. Општи одредби

1.1. Преземајќи ги обврските од Договорот/Нарачката/Спогодбата со поднесување на понудата, како и при реализацијата на Договорот/Нарачката/Спогодбата, Снабдувачот изјавува дека ги видел документите од јавниот повик/оглас/барање за понуда/покана за понуда/тендер и дека се согласува со одредбите содржани во Посебните правни одредби за ИКТ со поднесувањето на понудата и преземањето на обврските од Договорот/Нарачката/Спогодбата.

Снабдувачот, со поднесување на својата понуда, потврдува/изјавува дека е целосно запознаен со локалните услови и ограничувања за извршување на испораките/услугите/работите, за сите можни тешкотии кои би можеле да настанат при извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, вклучувајќи ги, но не ограничувајќи се на потребните складишта, дозволите за увоз/испораките/инсталации/пуштање во употреба, просториите за вработените, транспортните и пристапните патишта, можностите за соодветно постапување и третман на отпадот, постојните електрични инсталации, инсталации за вода и слични видови на инсталации и дека при формирањето на својата цена/понуда ги имал предвид сите услови.

Снабдувачот е одговорен и ги презема сите мерки за навремена испорака на сите материјали/услуги/работи кои се обврзал да ги понуди и испорача, во согласност со поднесената Понуда и/или склучениот Договор/Нарачка/Спогодба.

Во единечните цени на поединечните позиции се вклучени сите услужни активности, дејства и испораки кои се потребни за квалитетно извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата, во рокот определен со понудата или Договорот/Нарачката/Спогодбата, временските услови кои би се случувале за време на работите, можните доцнења во изведбата итн., дури и во случај таквите одложувања/услови да не се конкретно наведени во соодветните позиции на понудата/Договорот/Нарачката/Спогодбата.

2. Основи на Договорот/Нарачката/Спогодбата

2.1 Доделувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, сите измени и дополнувања на Договорот/Нарачката/Спогодбата се валидни доколку се во писмена форма (хартиена форма на Договорот/Нарачката/Спогодбата или електронски издаден и одобрен Договор/Нарачка/Спогодба).

При извршувањето мора да се почитуваат и применуваат одредбите кои произлегуваат од законите, стандардите, нормите и другите прописи поврзани со Договорот/Нарачката/Спогодбата.

За време на извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, како и во случај на спор, валиден е следниот редослед на документи и се подразбира дека Договорот/Нарачката/Спогодбата се состои од голем број составни делови, составните делови (прилози) заедно сочинуваат еден документ, т.е. Договор/Нарачка/Спогодба:

- Договор/Спогодба
- Нарачка по рамковна спогодба
- Применливи закони, подзаконски акти, стандарди, регулативи
- Општите услови за набавки доставени со барањето за понуда и тендерската документација
- Посебните правни одредби за ИКТ
- Тендерска документација на Купувачот
- Документите за изведба и техничките одредби во согласност со тендерската документација
- Протокол за преговори или е-аукција или комуникација преку е-пошта во функција на протокол на преговори
- Понуда

Купувачот и Снабдувачот може да се согласат да вклучат дополнителни одредби. Дополнителните одредби стапуваат во сила само до степен до кој се дополнителни и не ги намалуваат правата и обврските на страните според условите на Посебните правни одредби за ИКТ под услов сите вклучено дополнителни одредби да му овозможат на Купувачот да биде усогласен со важечките законски барања или барања од политиките за кои се смета дека нема да ги намалат правата и обврските на страните.

3. Неексклузивност

3.1. Освен ако не е поинаку наведено во Договорот/Нарачката/Спогодбата, Купувачот може да ангажира други Снабдувачи (или самиот) да обезбедат производи, услуги и друг начин на извршување на работата/услугата, исти или слични на испораките/услугите/работите.

4. Реализација на договорот (важи само во случај на склучување рамковна спогодба)

Нарачката по рамковна спогодба што произлегува од рамковната спогодба ја издава Купувачот. Нарачките важат само доколку се однесуваат на работи/позиции наведени во рамковната спогодба. Снабдувачот се согласува да ги прима наранките по рамковна спогодба по електронски пат одобрени од овластено лице на Купувачот, електронски по е-пошта, на е-адресата на Снабдувачот наведена во рамковната спогодба.

Доколку има промени на адресата на е-пошта на Снабдувачот за примање наранчки, Снабдувачот се обврзува веднаш да ги достави податоците за новата е-пошта за примање наранчки на следната е-пошта:

evn-po-narachki@evn.mk.

Доколку Снабдувачот не постапи по оваа обврска, наранките доставени на е-поштата на Снабдувачот ќе се сметаат за уредно доставени до Снабдувачот.

5. Рок/валидност на Договорот/Нарачката/Спогодбата

5.1 Договорот/Нарачката/Спогодбата почнува на датумот на почнување наведен во Договорот/Нарачката/Спогодбата и продолжува за периодот утврден во Договорот/Нарачката/Спогодбата, освен ако не се дефинирани опции за продолжување во Договорот/Нарачката/Спогодбата и/или се договорено со анекси/проширувања/измени на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

Купувачот може да го продолжи рокот/ валидноста под истите услови за кој било период(и) на продолжување наведени во Договорот/Нарачката/Спогодбата со писмено известување на Снабдувачот и по меѓусебно писмено потпишување анекс/продолжување/амандман.

6. Применливост на Посебните правни одредби за ИКТ

6.1 Овие Посебни правни одредби за ИКТ се применуваат за сите Понуди и Договори/Нарачки/Спогодби според кои Снабдувачот испорачува стоки и/или обезбедува услуги/ работи од каква било природа и под кое било име, на Купувачот.

6.2 Отстапувањата и дополнувањата на овие Посебни правни одредби за ИКТ ќе важат само доколку се договорени меѓу страните во писмена форма.

6.3 Применливоста на Услови за набавка или други услови на Снабдувачот е изречно исклучена.

6.4 Доколку некоја одредба од овие Посебни правни одредби за ИКТ е ништовна или е неважечка, другите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ ќе останат целосно во сила.

Снабдувачот и Купувачот во овој случај ќе се консултираат меѓусебно за да договорот нови одредби за замена на ништовните или неважечките одредби.

7. Понуди

7.1 Сите понуди и други соопштенија на Снабдувачот се предмет на потврда, освен ако Снабдувачот писмено не назначил поинаку. Купувачот гарантира дека информациите што ги дал, или кои се дадени во негово име на Снабдувачот и на кои Снабдувачот ја засновал својата понуда, се точни и целосни.

8. Цена и плаќање

8.1 Сите цени се без данок на додадена вредност (ДДВ) и други давачки пропишани во Законот на РС Македонија.

8.2 Снабдувачот не може да извлече никакви права или очекувања од процената на трошоците или буџетот обезбеден од Снабдувачот, освен ако страните не се договорат поинаку во писмена форма. Распожливият буџет (проценетата вредност на договорот/спогодбата) што Купувачот му го соопштил на Снабдувачот ќе се применува само како необврзувачки, проценет износ договорен меѓу страните за извршувањето на испораката/услугата/работата од Снабдувачот.

8.3 Информациите од евиденцијата на Купувачот ќе се сметаат како официјални информации во однос на испораката/изведбата/извршувањето на Снабдувачот, како износ што го должи Купувачот за испораката/услугата/работата.

8.4 Доколку се применува периодична обврска за плаќање од страна на Купувачот, Снабдувачот има право да ги приспособи важечките цени и стапки во согласност со наведеното во Договорот/Нарачката/Спогодбата, во писмена форма и во согласност со индексот или друг стандард вклучен во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

8.5 Страните ќе го одредат датумот или датумите на кои Снабдувачот ќе му фактурира на Купувачот за извршувањето договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата, кои Купувачот треба да ги плати во согласност со договорените услови за плаќање или условите за плаќање наведени во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Купувачот не смее да суспендира никакво плаќање и, исто така, не може да отпише износи што ги должи.

8.6 Снабдувачот е должен да издаде фактура која ќе биде доставена на Купувачот, на начин наведен во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Условите за плаќање и датумите на плаќање вклучени во фактурата мора да бидат во согласност со условите наведени во 8.6 во овие Посебни правни одредби за ИКТ.

9. Рок на Договорот/Нарачката/Спогодбата

9.1 Доколку Договорот/Нарачката/Спогодбата склучен помеѓу страните е со континуирано извршување, Договорот/Нарачката/Спогодбата ќе се склучи за рокот договорен меѓу страните.

9.2 Важноста на Договорот/Нарачката/Спогодбата ќе се продолжува секогаш за заеднички договорен временски рок, освен ако Купувачот или Снабдувачот не го раскинат/прекинат Договорот/Нарачката/Спогодбата во писмена форма со должно почитување на отказниот рок.

10. Доверливост и трансфер на персонал

10.1 Купувачот и Снабдувачот мора да обезбедат сите информации добиени од другата страна за кои страната примач знае или разумно треба да знае дека се доверливи и тие се чуваат како тајна. Оваа должност за доверливост нема да се однесува на Снабдувачот доколку од Снабдувачот се бара да ги достави засегнатите информации на трето лице во согласност со судска одлука или законско барање, или доколку тоа е неопходно за соодветно извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата од Снабдувачот. Страната која ги добива доверливите информации може да ги користи само за целта за која се дадени. Информациите во секој случај ќе се сметаат за доверливи доколку се квалификувани како такви од една од страните.

10.2 Купувачот потврдува дека софтверот што потекнува од Снабдувачот е секогаш доверлив по својата природа и дека таквиот софтвер содржи трговски тајни на Снабдувачот и неговите подиспорачувачи или изработувачот на софтверот.

10.3 За време на траењето на Договорот/Нарачката/Спогодбата и една година по неговото раскинување, секоја од страните нема да вработува или на друг начин директно или индиректно да ангажира, заради извршување на работите, вработени на Купувачот кои се или биле вклучени во извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата освен ако Купувачот дал претходна писмена дозвола.

11. Приватност и обработка на податоци

11.1 Доколку е потребно, за извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата, Купувачот врз основа на барање, напишено ќе го информира Снабдувачот за начинот на кој Купувачот ги извршува своите законски обврски во однос на заштитата на личните податоци.

11.2 Купувачот е целосно одговорен за податоците што ги обработува во контекст на користење на услугата на Снабдувачот. Купувачот гарантира пред Снабдувачот дека содржината, употребата и/или обработката на податоците не се незаконски и не повредуваат право на трето лице.

11.3 Снабдувачот е целосно одговорен за податоците што ги обработува во контекст на соработката со Купувачот. Снабдувачот гарантира пред Купувачот дека содржината, употребата и/или обработката на податоците не се незаконски и не повредуваат право на трето лице.

11.4 Доколку е потребно за извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата, Снабдувачот врз основа на барање, на писмено ќе го информира Купувачот за начинот на кој Снабдувачот ги извршува своите законски обврски во однос на заштитата на личните податоци.

12. Информативна безбедност

12.1 Доколку Снабдувачот е обврзан да обезбеди форма на информативна безбедност според Договорот/Нарачката/Спогодбата, безбедноста на информациите ќе ги исполнува спецификациите договорени во писмена форма меѓу страните. Доколку Договорот/Нарачката/Спогодбата не вклучува експлицитно дефиниран метод за постигнување информативна безбедност, информативната безбедност ќе исполнува стандард кој не се спротивставува во однос на најновите трендови, чувствителноста на информациите и трошоците поврзани со преземените безбедносни мерки.

12.2 Лозинките и сертификатите обезбедени од, или поради Снабдувачот, на Купувачот се доверливи и мора да се третираат како такви од Купувачот и може да ги знае само овластен персонал во организација на Купувачот. Снабдувачот има право да ги промени лозинките и сертификатите за пристап или идентификација.

12.3 Купувачот мора соодветно да ги обезбеди своите системи и инфраструктура и да има активна заштита со антивирусен софтвер во секое време.

13. Задржување на сопственоста, резервација на права и суспензија

13.1 Сите ставки испорачани на Купувачот ќе останат во сопственост на Снабдувачот сè додека сите износи што треба да ги плати Купувачот кон Снабдувачот според Договорот/Нарачката/Спогодбата склучен меѓу страните не се исплатат на Снабдувачот во целост.

13.2 Како и кога е потребно, правата ќе му бидат доделени или префрлени на Купувачот под услов Купувачот да ги плати сите износи што се должат според Договорот/Нарачката/Спогодбата.

14. Трансфер на ризик

14.1 Ризикот од губење, кражба, злоупотреба или оштетување на предмети, информации (вклучувајќи кориснички имиња, кодови и лозинки), документи, софтвер или датотеки со податоци што се креирани, испорачани или користени во контекст на извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата ќе премине на Купувачот во моментот кога Купувачот или лице назначено од Купувачот ќе дојде до реално поседување на предметите и информациите наведени во овој член.

15. Интелектуална сопственост

15.1 Доколку Снабдувачот е подготвен да преземе обврска за пренос на право на интелектуална сопственост, таквата обврска може да се преземе само изречно и во писмена форма, со нејзино посебно наведување во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Доколку страните, во писмена форма, се согласат дека правото на интелектуална сопственост во однос на софтверот, веб-страниците, датотеките со податоци, опремата или другите материјали специјално развиени за Купувачот ќе му се префрлат на Купувачот, тоа нема да му наштети на правото или опцијата на Снабдувачот да ги користи и/или работи со нив, за себе или за трети лица и без никакво ограничување, делови, општите принципи, идеите, дизајните, алгоритмите, документацијата, делата, програмските јазици, протоколите, стандардите и слично на кои се засновал развојот, за други цели. Преносот на правото на интелектуална сопственост исто така нема да биде во спротивност со правото на Снабдувачот да ги комплетира развојот на настаните, за него или за трето лице, кои се слични или произлегуваат од активностите што биле или се завршуваат за Купувачот.

15.2 Освен ако не е договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата дека Снабдувачот се обврзува да ги пренесе правата на интелектуална сопственост, сите права на интелектуална сопственост на софтверот, веб-страниците, датотеките со податоци, опремата и материјалите за обука, тестирање и испитување, како и други материјали, како анализи, дизајните, документацијата, извештаите и понудите, вклучително и подготвителните материјали во овој поглед, развиени или достапни на Купувачот според Договорот/Нарачката/Спогодбата се исклучиво во сопственост на Снабдувачот, неговите даватели на лиценца или неговите подиспорачувачи. Купувачот ќе ги има правата на користење изречно дадени според Посебните правни одредби за ИКТ, Договорот/Нарачката/Спогодбата склучен во писмена форма помеѓу

страните, како и законот. Правото дадено на Купувачот е неексклузивно и не може да се пренесе, заложи или подлиценцира, освен ако поинаку не е договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

15.3 Купувачот не смее да отстрани или да менува какви било индикации во врска со доверливата природа или во врска со авторските права, брендovите, трговските имиња или кое било друго право на интелектуална сопственост што се однесува на софтверот, веб-страниците, датотеките со податоци, опремата или материјалите, или да ги отстрани сите такви индикации или да ги смени.

15.4 Дури и ако не е изречно предвидено во Договорот/Нарачката/Спогодбата, Снабдувачот секогаш може да преземе технички мерки за заштита на опремата, датотеките со податоци, веб-страниците, софтверот што е достапен, софтверот со кој на Купувачот му е одобрен директен или индиректен пристап и слично, во согласност со договорено ограничување во однос на содржината или времетраењето на правото на користење на овие ставки. Купувачот не смее да ги отстрани или да ги заобиколи таквите технички мерки.

15.5 Снабдувачот го обесштетува Купувачот против секое побарување на трето лице врз основа на тврдењето дека софтверот, веб-страниците, датотеките со податоци, опремата или другите материјали развиени од самиот Снабдувачот го прекршуваат правото на интелектуална сопственост на таа трета страна, под услов Купувачот веднаш, писмено, да го информира Снабдувачот за постоењето и содржината на побарувањето, препуштајќи го намирувањето на побарувањето, вклучително и сите Спогодби/Договори направени во овој поглед, целосно на Снабдувачот. Купувачот ќе ги обезбеди овластувањата и информациите што му се потребни на Снабдувачот и ќе му помогне на Снабдувачот да се брани од таквите барања.

Оваа обврска за обесштетување нема да се применува доколку наведеното прекршување се однесува на:

- (i) материјали што Купувачот ги ставил на располагање на Снабдувачот за употреба, модификација, обработка или одржување или
- (ii) промени направени или примени од Купувачот во софтверот, веб-страницата, датотеките со податоци, опремата или другите материјали без писмена дозвола од Снабдувачот.

Доколку на суд неотповикливо се утврди дека софтверот, веб-страниците, датотеките со податоци, опремата или другите материјали развиени од самиот Снабдувач се или прекршуваат право на интелектуална сопственост што го поседува трето лице, или ако, според мислењето на Снабдувачот, постои добра можност да се случи такво прекршување, Снабдувачот, доколку е можно, ќе обезбеди Купувачот да може да продолжи да го користи или да користи функционални еквиваленти на софтверот, веб-страниците, датотеките со податоци, опремата или материјалите што се испорачуваат. Секоја друга или натамошна обврска за обесштетување од страна на Снабдувачот поради повреда на правото на интелектуална сопственост на трето лице е исклучена.

15.6 Купувачот гарантира опремата, софтверот, материјалот наменет за веб-страниците, датотеките со податоци и/или други материјали и/или дизајни достапни на Снабдувачот за целите на користење, одржување, обработка, инсталација или интеграција не ги повредува правата на трети лица.

15.7 Снабдувачот никогаш не е обврзан да врши конверзија на податоци освен ако тоа не е изречно договорено во писмена форма со Купувачот.

16. Обврски за соработка

16.1 Страните знаат дека успехот на работата во областа на информатичката и комуникациската технологија зависи од правилна и навремена соработка меѓу страните.

16.2 Купувачот го сноси ризикот од избор на ставките, стоки и/или услуги што треба да ги обезбеди Снабдувачот. Купувачот мора секогаш да покаже најголема грижа за да гарантира дека барањата што мора да ги исполни и перформансите на Снабдувачот се точни и целосни.

Мерењата и деталите дадени во цртежи, слики, каталози, веб-страници, понуди, рекламен материјал, листи со стандарди и слично се обврзувачки за Снабдувачот, освен ако не е поинаку наведено од Снабдувачот.

16.3 Доколку Купувачот ангажира свои вработени и/или помошни лица во извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, овие вработени и помошни лица мора да го имаат потребното знаење и искуство.

Ако вработените на Снабдувачот работат на локацијата на Купувачот, Купувачот мора да ги обезбеди, навреме и бесплатно, потребните капацитети, како што е работен простор со компјутерски и мрежни капацитети. Снабдувачот нема да биде одговорен за штета или трошоци поради грешки во преносот,

дефекти или достапност на овие капацитети, освен ако Купувачот не докаже дека оваа штета или овие трошоци се резултат на намерна намера или непромисленост од страна на раководството на Снабдувачот.

16.4 Работниот простор и објектите мора да ги исполнуваат сите законски услови. Купувачот ќе го извести Снабдувачот и неговите вработени распоредени во просториите на Купувачот за важечките компаниски и безбедносни правила во организацијата, пред почетокот на работата.

16.5 Доколку, во врска со услугите и производите на Снабдувачот, Купувачот му стави на располагање софтвер, опрема или други ресурси на Снабдувачот, Купувачот гарантира дека ќе се добијат сите лиценци или одобренија што може да ги бара Снабдувачот во врска со овие ресурси.

16.6 Купувачот е одговорен за управувањето, вклучително и проверка на поставките и користењето на производите и/или услугите и/или работите обезбедени од Снабдувачот, како и за начинот на кој се користат резултатите од производите, и/или услугите и/или работите. Купувачот е исто така одговорен за соодветното давање упатства за користење на корисниците и за користењето на корисниците на производите/услугите/изведените работи.

16.7 Купувачот сам ќе го инсталира, организира, параметрира и регулира (нагодува) софтверот и софтверот за поддршка што се потребни на неговата сопствена опрема и, доколку е потребно, ќе ја модифицира опремата, другиот софтвер и софтверот за поддршка и оперативното опкружување што се користат во овој поглед, и ќе влијае врз посакуваната интероперабилност, освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

17. Обврски за давање информации

17.1 За да се овозможи правилно извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата од страна на Снабдувачот, Купувачот секогаш навремено ќе му ги достави на Снабдувачот сите информации што разумно ги бара Снабдувачот.

17.2 Купувачот гарантира дека информациите, дизајните и спецификациите што му ги доставил на Снабдувачот се точни и целосни. Доколку информациите, дизајните или спецификациите дадени од Купувачот содржат неточности кои му се очигледни на Снабдувачот, Снабдувачот ќе го контактира Купувачот за да побара информации за ова прашање.

17.3. Лицата за контакт на Купувачот ќе го имаат потребното искуство, специфично познавање на предметот и соодветно разбирање на целите што Купувачот сака да ги постигне.

17.4 Снабдувачот е обврзан само периодично да му дава на Купувачот информации во врска со извршувањето на работата преку лицето за контакт назначено од Купувачот.

17.5 Снабдувачот се согласува, штом ќе стане свесен за инцидент кој директно или индиректно е поврзан со услугите или податоците на Купувачот, веднаш да го извести Купувачот доставувајќи ги сите, нему познати, информации на имејл: supplier-incident@evn.mk и овозможувајќи му помош на Купувачот при исполнување на неговите обврски.

18. Проектни и управувачки групи

18.1 Ако двете страни учествуваат во проектна или група за управување со проект, преку еден или повеќе назначени вработени, обезбедувањето информации ќе се одвива на начин договорен за проектната или групата за управување со проектот.

18.2 Одлуките донесени во проектна или група за управување со проект во која учествуваат двете страни ќе бидат обврзувачки за Снабдувачот само доколку одлуките се донесени во согласност со она што е договорено меѓу страните во писмена форма во врска со ова или, во отсуство на писмени договори во овој контекст, доколку Снабдувачот писмено ги прифатил одлуките. Снабдувачот никогаш не е обврзан да прифати или спроведе одлука доколку, според негово мислење, одлуката не може да се усогласи со содржината и/или правилното извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

18.3 Купувачот гарантира дека лицата што ги одредил да учествуваат во проектната или група за управување со проект се овластени да донесуваат одлуки кои се обврзувачки за Купувачот.

19. Услови

19.1 Снабдувачот треба да вложи разумни напори за да се придржува со најголем можен степен до условите и роковите на испорака и/или датумите на испорака, без разлика дали тоа се цврсти рокови и/или датуми,

што ги навел во Договорот/Нарачката/Спогодбата или се дополнително написмено договорени меѓу страните.

19.2 Доколку постои веројатност да се надмине рокот, Снабдувачот и Купувачот ќе се консултираат меѓусебно за последиците од пречекорувањето на рокот во врска со натамошното планирање.

19.3 Во сите случаи, ако страните договориле цврсти рокови и периоди на испорака или датуми на испорака, Снабдувачот ќе доцни ако:

- (i) го пречекори договорениот временски период
- (ii) Купувачот и Снабдувачот се договориле, во писмена форма за нов обврзувачки рок за испорака, а Снабдувачот го надминал тој рок.

Известувањето за неисполнување на обврските мора да го опише прекршувањето што е можно посеопфатно и подетално за да му се даде можност на Снабдувачот да одговори соодветно.

19.4 Доколку е договорено работата/испораката/услугата според Договорот/Нарачката/Спогодбата да се изведува во фази, Снабдувачот има право да го одложи почетокот на работата на фазата додека Купувачот писмено не ги одобри резултатите од претходната фаза.

20. Раскинување и откажување на Договорот/Нарачката/Спогодбата

20.1 Секоја страна ќе биде овластена да го раскине Договорот/Нарачката/Спогодбата поради неуспех во извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата доколку другата страна, во сите случаи, по писмено известување за неисполнување, што е можно подетално и даден разумен рок, за отстранување на соодветното неисполнување, е виновна за неисполнување на суштинските обврски според Договорот/Нарачката/Спогодбата. Обврските за плаќање на Купувачот и сите обврски на Купувачот или трето лице ангажирано од Купувачот да соработува и/или да дава информации се применуваат во сите случаи како суштински обврски според Договорот/Нарачката/Спогодбата, во однос на изведените и прифатените работи/испораките/услуги и доколку извршените работи/испораките/услуги можат да функционираат сами, надвор од целосниот опсег на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

20.2 Доколку, во моментот на раскинувањето, Купувачот веќе примил стоки или услуги или работи во извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, поврзаните обврски за плаќање на овие стоки или услуги или работи нема да бидат отповикани, освен ако Купувачот не докаже дека Снабдувачот не го исполнува суштинскиот дел од испораките на таквите стоки или услуги или работи.

При тоа, износите фактурирани од Снабдувачот пред раскинувањето во врска со она што тој веќе правилно го извршил или испорачал при извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата остануваат целосно да се платат и ќе станат веднаш достасани и се плаќа во моментот на раскинувањето.

20.3. Договор/Нарачка/Спогодба, кој поради својата природа и содржина не завршил со реализацијата, а кој е склучен на неопределено време, може да биде раскинат од која било од страните во писмена форма по консултација меѓу страните. Мора да се наведат причините за раскинувањето.

Ако отказан рок не е договорен меѓу страните, мора да се одреди разумен рок кога ќе се даде известување за раскинување. Снабдувачот е должен да плати каков било надоместок поради раскинување доколку раскинувањето е предизвикано од негово неисполнување.

Сето треба да е во согласност со Општите услови за набавки на Купувачот и/или Договорот/Нарачката/Спогодбата.

21. Промени и дополнителна работа

21.1 Доколку, на барање или претходна согласност на Купувачот, Снабдувачот извршил работа или испорачува стоки или услуги кои се надвор од опсегот на договорената работа и/или обезбедување стоки или услуги, т.е. надвор од опсегот на Договорот/Нарачката/Спогодбата, Купувачот ќе плати за оваа работа или обезбедување стоки или услуги доколку тоа го побарал Купувачот и е неделив дел од опсегот на Договорот/Нарачката/Спогодбата, во согласност со договорените цени или, доколку не се договорени цени меѓу страните, во согласност со понудата/тендерот на Снабдувачот или јавно достапните вообичаени цени на Снабдувачот.

Снабдувачот за таквото барање и ќе бара за таа цел да се склучи посебен Анекс/Измена на Договорот/Нарачката/Спогодбата во писмена форма.

21.2 Доколку е договорена фиксна цена за обезбедување услуги, Снабдувачот на барање ќе го информира Купувачот писмено за финансиските последици од дополнителната работа или дополнителното обезбедување стоки или услуги како што е наведено во овој член, а во таков случај, доколку Купувачот се согласи со предложените финансиски последици, страните се должни да склучат посебен Анекс.

Поглавје 2. Обезбедување услуги

Одредбите од ова поглавје Обезбедување услуги ќе се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ доколку Снабдувачот обезбедува услуги од каква било природа, без разлика дали е подетално наведено или не во едно од следните поглавја од овие Посебни правни одредби за ИКТ на Купувачот.

22. Изведба

22.1 Снабдувачот ќе ги врши своите услуги внимателно и најдобро што може доколку е применливо во согласност со договорите и процедурите договорени во писмена форма со Купувачот. Сите услуги од страна на Снабдувачот ќе се вршат врз основа на обврската да се вложат сите сили (to use best endeavors) освен доколку Снабдувачот изречно ветил резултат во писмениот Договор/Нарачка/Спогодба и односниот резултат е исто така дефиниран со доволна детерминираност во Договор/Нарачка/Спогодба.

22.2 Снабдувачот нема да биде одговорен за загуба или трошоци што се резултат на употреба или злоупотреба на пристап или идентификациски кодови или сертификати, освен ако злоупотребата е директен резултат на целна намера или непромисленост од страна на раководството на Снабдувачот.

22.3 Доколку Договорот/Нарачката/Спогодбата е склучен со цел извршување од едно конкретно лице, Снабдувачот секогаш има право да го замени ова лице со едно или повеќе лица кои имаат исти и/или слични квалификации.

23. Договор за ниво на услуга (SLA)

23.1 Сите договори кои се однесуваат на ниво на услуга (договори за ниво на услуга) ќе бидат исклучиво договорени во писмена форма. Купувачот секогаш ќе го информира Снабдувачот без одлагање за какви било околности што влијаат или кои би можеле да влијаат врз нивото на услугата и неговата достапност.

23.2 Доколку се склучени договори за ниво на услуга, секогаш ќе се мери достапноста на софтверот, системите и поврзаните услуги, при што не се земаат предвид недостапноста поради превентивно, корективно или приспособливо одржување или други облици на услуга објавени од Снабдувачот однапред и околности надвор од контрола на Снабдувачот. Достапноста измерена од Снабдувачот ќе се смета како убедлив доказ, за споредба со доказите што ќе ги изнесе Купувачот.

24. Резервни копии (Бекап)

24.1 Доколку услугите што му се даваат на Купувачот според Договорот/Нарачката/Спогодбата вклучуваат правење резервни копии на податоците на Купувачот, Снабдувачот ќе направи целосна резервна копија на податоците на Купувачот што ги поседува во согласност со периодите договорени во писмена форма, дефинирано во согласност со критичноста на сервисот по направена BIA (Business Impact Analysis) или еднаш неделно доколку такви периоди не се договорени. Снабдувачот ќе задржи резервна копија за времетраењето на договорениот рок или за времетраењето на вообичаениот рок на Снабдувачот доколку ништо не е договорено во однос на ова. Снабдувачот ќе ја чува резервната копија со должно внимание.

24.2 Купувачот останува одговорен за исполнувањето на сите административни и обврски за задржување што се однесуваат на него во согласност со закон.

Поглавје 3. Софтвер како услуга (SaaS)

Одредбите од ова поглавје Софтвер како услуга ќе се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот врши услуги под името или во областа на софтверот како услуга (SaaS).

За примена на овие посебни законски одредби за ИКТ, SaaS значи услуга со која Снабдувачот става софтвер достапен на Купувачот од далечина, преку Интернет или друга податочна мрежа и ја одржува оваа достапност од далечина, без да обезбеди физички оператор со односниот софтвер на Купувач.

25. Обезбедување SaaS

25.1 Снабдувачот ќе обезбеди SaaS само според упатствата на Купувачот. Купувачот не смее да дозволи трети страни да ги користат услугите што ги обезбедува Снабдувачот во областа на SaaS.

25.2 Доколку Снабдувачот врши работи во врска со податоците на Купувачот, неговите вработени или корисници врз основа на барање или компетентно издадена наредба на владина агенција или во врска со законска обврска, сите трошоци поврзани со оваа работа ги плаќа Купувачот.

25.3 Снабдувачот може да ја промени содржината или опсегот на моделот за испорака на SaaS. Доколку таквите промени резултираат со промена на тековните процедури на Купувачот, Снабдувачот ќе го информира Купувачот за ова што е можно поскоро и трошоците за оваа промена паѓаат на товар на Купувачот. Купувачот во овој случај може да извести за раскинување на Договорот/Нарачката/Спогодбата, кое раскинување потоа ќе стапи во сила на датумот на кој стапува во сила промената, освен ако промената е поврзана со промени во релевантното законодавство или други упатства издадени од надлежните тела, или Снабдувачот ги сноси трошоците за оваа промена.

25.4 Снабдувачот може да продолжи да обезбедува SaaS користејќи нова или изменета верзија на софтверот. Снабдувачот не е обврзан да одржува, менува или додава одредени карактеристики или функционалности на услугата или софтверот специјално за Купувачот.

25.5. Снабдувачот може привремено да го стави надвор од работа целиот или дел од SaaS заради превентивно, корективно или адаптивно одржување или други форми на сервисирање. Снабдувачот нема да дозволи периодот во кој услугата е надвор од работа да трае подолго отколку што е потребно и ќе се погрижи ако е можно, овој период да се случи надвор од работното време.

26. Гаранција

26.1 Снабдувачот гарантира дека софтверот што е достапен и чуван во контекст на SaaS е без грешки и функционира без прекин. Снабдувачот ќе вложи напори да ги поправи грешките во софтверот наведен во член 31.3 во разумен рок ако се работи за софтвер развиен од самиот Снабдувач и Купувачот дал детален, писмен опис на засегнатите дефекти на Снабдувачот. Онаму каде што постојат основи за тоа, Снабдувачот може да го одложи отстранувањето на дефектите додека не се стави во функција нова верзија на софтверот, со претходна согласност на Купувачот. Снабдувачот има право да инсталира привремени решенија, програмски бајпаси или ограничувања за избегнување проблеми во софтверот.

26.2 Врз основа на информациите обезбедени од Снабдувачот во врска со мерките за спречување и ограничување на ефектите од дефекти, дефекти во SaaS, оштетување или губење на податоци или други инциденти, Купувачот ќе ги идентификува и наведе ризиците за неговата организација и ќе преземе дополнителни мерки ако е неопходно. Снабдувачот изјавува дека е подготвен да обезбеди помош, на барање на Купувачот, до разумен степен и според финансиските и другите услови поставени од Снабдувачот, во однос на натамошните мерки што треба да ги преземе Купувачот. Снабдувачот е должен да ги врати податоците што се оштетени или изгубени.

26.3 Снабдувачот гарантира дека софтверот што е достапен и чуван во контекст на SaaS ќе се приспособи навреме на промените во релевантното законодавство и регулативи.

27. Заштита на лични податоци

27.1 Според законодавството кое се однесува на обработката на личните податоци, како што е Законот за заштита на личните податоци, Купувачот има обврски кон трети страни, како што е обврската да обезбеди информации и да му дозволи на засегнатото лице да ги провери неговите/нејзините лични податоци и да ги поправи и избрише личните податоци на засегнатото лице. Купувачот е целосно и единствено одговорен за исполнувањето на овие обврски. Страните остануваат на ставот дека Снабдувачот е „обработувач“ во смисла на Законот за заштита на личните податоци во однос на обработката на личните податоци.

27.2 До степен до кој тоа е технички можно, Снабдувачот ќе обезбеди поддршка во контекст на обврските што Купувачот мора да ги исполни како што е наведено во член 27.1. Трошоците поврзани со оваа поддршка не се вклучени во договорените цени и плаќања и ќе бидат на товар на Купувачот.

28. Почнување на услугата; плаќање

28.1 SaaS обезбеден од Снабдувачот ќе почне во разумен рок по склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата и по потпишувањето на Протоколот за прием од страна на Купувачот.

Купувачот веднаш ќе се погрижи да ги има потребните капацитети за користење на SaaS по склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

28.2 Купувачот ќе го изврши плаќањето како што е наведено во Договорот/Нарачката/Спогодбата за SaaS. Во отсуство на договорен распоред за плаќање, сите износи што се однесуваат на SaaS обезбедени од Снабдувачот ќе се платат 30 дена од крајот на периодот на испорака/изведба.

Поглавје 4. Софтвер

Одредбите од ова поглавје Софтвер ќе се применуваат како дополнување на поглавјето 1 Општи одредби доколку Снабдувачот му става софтвер достапен на Купувачот за употреба поинаку освен врз основа на SaaS.

29. Право на употреба и ограничувања на употребата

29.1 Снабдувачот ќе ги направи достапни за Купувачот договорените компјутерски програми и договорената корисничка документација, во понатамошниот текст „софтвер“, за употреба за времетраењето на Договорот/Нарачката/Спогодбата врз основа на лиценца за употреба. Правото на користење на софтверот е неексклузивно и не може да се пренесе, да се заложи или да се подлиценцира, освен да се пренесе на подружниците на Купувачот.

29.2 Обврската на Снабдувачот да го стави на располагање и правото на користење на Купувачот се однесуваат само на објектниот код на софтверот. Правото на користење на Купувачот не се протега на изворниот код на софтверот, освен ако Снабдувачот не се договори да го достави бесплатно. Изворниот код на софтверот и техничката документација подготвени за време на развојот на софтверот нема да му бидат достапни на Купувачот, освен ако Купувачот е подготвен да плати финансиски износ за изворниот код и техничката документација или ако Снабдувачот го достави со склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

29.3 Купувачот секогаш строго ќе ги почитува договорените ограничувања за користење на софтверот, без оглед на природата или содржината на овие ограничувања.

29.4 Доколку страните се согласиле дека софтверот може да се користи само во комбинација со одредена опрема, Купувачот ќе има право во случај на дефект на оваа опрема да го користи софтверот на друга опрема со исти квалификации во текот на времето кога оригиналната опрема останува неисправна.

29.5. Снабдувачот може да бара Купувачот да почне со користење на софтверот само откако добил една или повеќе лозинки потребни за употреба, од Снабдувачот, подиспорачувач на Снабдувачот или производителот на софтверот. Снабдувачот секогаш има право да преземе технички мерки за заштита на софтверот од незаконска употреба и/или од употреба на начин или за цели различни од начинот или целите договорени меѓу страните. Купувачот никогаш нема да ги отстрани или заобиколи техничките мерки наменети за заштита на софтверот или таквите технички мерки да бидат отстранети или заобиколени.

29.6 Купувачот може да го користи софтверот само во и за сопствената компанија или организација или подружници и само доколку тоа е неопходно за наменетата употреба. Купувачот нема да го користи софтверот за трети страни, на пример во контекст на софтверот како услуга (SaaS) или аутсорсинг.

29.7 Купувачот никогаш не смее да го продава, најмува, располага или да дава ограничени права или да го стави на располагање на трети страни софтверот и медиумите на кои софтверот е или ќе биде снимен, на кој било начин, за која било цел или под кој било назив. Купувачот исто така може да не дозволи, без разлика дали е или не е од далечина (онлајн), трета страна да пристапи до софтверот или да го постави софтверот кај трета страна за хостирање, дури и ако засегнатата трета страна го користи софтверот само за Купувачот.

29.8 Доколку е така побарано, Купувачот ќе соработува без одлагање во истрагата за усогласеност со договорените ограничувања за употреби извршени од или за Снабдувачот.

Доколку тоа го побара Снабдувачот, Купувачот ќе му дозволи на Снабдувачот пристап до неговите простории и системи. Доколку таквите информации не се однесуваат на употребата на самиот софтвер, Снабдувачот ќе ги третира како доверливи сите деловни информации што ги добива од Купувачот или се достапни на деловната локација на Купувачот во контекст на истрагата.

29.9 Страните сметаат дека Договорот/Нарачката/Спогодбата склучен помеѓу страните, сè додека предметот на овој Договор/Нарачка/Спогодба е давање на користење на софтверот за употреба, никогаш нема да се смета за Договор/Нарачка/Спогодба за купување.

29.10 Снабдувачот мора да го извести Купувачот за технички повреди на верзијата на софтверот. Веднаш штом е излезена верзија со надминати технички повреди и зголемена безбедност, Снабдувачот го известува Купувачот.

29.11 Снабдувачот не е обврзан да го одржува софтверот и/или да обезбеди поддршка за корисниците и/или администраторите на софтверот. Доколку, спротивно на горенаведеното, од Снабдувачот се бара да изврши работи за одржување и/или да обезбеди поддршка во однос на софтверот, Снабдувачот може да побара од Купувачот да склучи посебен, писмен Договор/Нарачка/Спогодба за таа цел.

30. Испорака и монтажа

30.1 По своја дискреција, Снабдувачот ќе го испорака софтверот на договорениот медиум или, доколку не се склучени договори во врска со тоа, на медиум определен од Купувачот, или ќе го стави софтверот достапен на Купувачот онлајн. По дискреција на Снабдувачот, секоја договорена корисничка документација ќе биде достапна во печатена или дигитална форма на македонски и/или англиски јазик.

30.2 Снабдувачот ќе го инсталира софтверот на деловната локација на Купувачот само доколку тоа е договорено меѓу страните. Доколку не се склучени договори за таа цел, Купувачот сам ќе ја инсталира, организира, параметрира, нагодува и, доколку е потребно, ја менува употребената опрема и околина за работа.

30.3 Секоја нова верзија со надминати технички повреди и зголемена безбедност, Снабдувачот е обврзан да ја испорака на Купувачот, во согласност со член 30.1 и член 30.2, по добиена писмена потврда, за нејзино прифаќање од Купувачот.

31. Прием

31.1 Доколку страните не се договориле за тест за прием, Купувачот ќе го прифати софтверот во состојбата во која се наоѓа кога е испорачан („како што е, каде што е“), затоа со сите видливи и невидливи грешки и дефекти, без оглед на обврските на Снабдувачот според гаранциите како што е наведено во член 35. Во гореспоменатиот случај, софтверот ќе се смета дека е примен од Купувачот при испораката или, доколку е договорена написмено инсталацијата од страна на Снабдувачот, по завршувањето на инсталацијата.

31.2 Одредбите од ставовите 29.3 до и вклучително и 29.10 ќе се применуваат доколку е договорено испитување за прием помеѓу страните и е наведено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

31.3 Во овие Посебни правни одредби за ИКТ, „грешка“ значи суштински неуспех на софтверот да ги исполни функционалните или техничките спецификации на софтверот експлицитно дадени писмено и, ако целиот или дел од софтверот се однесува на приспособен софтвер, да ги исполнува функционалните или техничките спецификации изречно договорени во писмена форма. Грешката се применува само ако може да се демонстрира од Купувачот и ако може да се репродуцира. Купувачот мора да пријави грешки без одлагање. Секоја обврска на Снабдувачот е ограничена на грешки во рамките на значењето на овие одредби и услови.

31.4 Доколку е договорен тест за прием, периодот на тестирање ќе изнесува 14 дена по испораката или, ако инсталацијата од страна на Снабдувачот е договорена во писмена форма, 14 дена по завршувањето на инсталацијата. Купувачот не смее да го користи софтверот за производствени или оперативни цели за време на тест-периодот. Купувачот ќе го спроведе договорениот тест за прифаќање со квалификуван персонал и со доволен обем и длабочина.

31.5 Доколку е договорен тест за прием, Купувачот мора да провери дали испорачаниот софтвер ги задоволува функционалните или техничките спецификации експлицитно познати на Снабдувачот во писмена форма и, доколку и до степен до кој целиот или дел од софтверот се однесува на приспособен софтвер, ги исполнува функционалните или техничките спецификации изречно договорени во писмена форма.

31.6 Страните ќе сметаат дека софтверот е примен:

- ако страните договориле тест за прием: на првиот ден по тест-периодот, или
- ако Снабдувачот добие извештај од тестот како што е наведен во член 31.7 пред крајот на периодот на тестирање: во времето кога грешките наведени во овој извештај од тестот се поправени, без оглед на присуството на грешки кои, според член 31.8, не го спречуваат приемот или

- ако Купувачот го користи софтверот на кој било начин за производствени или оперативни цели: во времето кога се случува оваа употреба.

31.7 Доколку за време на извршувањето на договорениот тест за прием стане очигледно дека софтверот содржи грешки, Купувачот писмено ќе ги пријави резултатите од тестот до Снабдувачот на јасен, детален и разбирлив начин најдоцна до последниот ден од периодот на тестирање. Снабдувачот ќе се потруди максимално да ги поправи грешките наведени во разумен рок. Снабдувачот има право да инсталира привремени решенија, програмски бајпаси или ограничувања за избегнување проблеми во овој поглед.

31.8 Купувачот не може да одбие да го прими софтверот од причини кои не се поврзани со спецификациите изречно договорени во писмена форма меѓу страните и, дополнително, не може да одбие да го прими софтверот поради постоење на помали грешки, а тоа се грешки што разумно не ја спречуваат оперативната употреба на софтверот, горенаведеното без да ја наруши обврската на Снабдувачот да ги поправи овие помали грешки во контекст на гаранцијата наведена во член 35.

Дополнително, приемот не може да се одбие поради аспекти на софтверот што може да се проценат само субјективно, како што се естетските аспекти на корисничките интерфејси.

31.9 Доколку софтверот е испорачан и тестиран во фази и/или делови, неприфаќањето одредена фаза и/или дел нема да биде во спротивност со прифаќањето на претходната фаза и/или различен дел.

31.10. Приемот на софтверот на еден од начините наведени во овој член ќе служи за да го ослободи Снабдувачот од неговите обврски во врска со пуштање во употреба и испорака на софтверот, а доколку е договорено, и инсталацијата на софтверот од страна на Снабдувачот, од неговите обврски во врска со инсталацијата. Приемот на софтверот нема да биде во спротивност со правата на Купувачот врз основа на член 29.8 во врска со дефектите и член 35 во врска со гаранцијата.

32. Достапност

32.1 Снабдувачот ќе го направи софтверот достапен во разумен рок по склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

32.2. Доколку е договорено дека Купувачот мора да ги уништи засегнатите копии на крајот од Договорот/Нарачката/Спогодбата, Купувачот писмено ќе го пријави уништувањето на копиите до Снабдувачот без одлагање. На или по завршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, Снабдувачот е обврзан да обезбеди помош за целите на конверзија на податоци во согласност со барањата на Купувачот.

33. Плаќање за правото на користење

33.1 Купувачот мора да го плати износот што се должи за правото на користење во договореното време или, доколку не е договорено време:

- a ако страните не се договориле Снабдувачот да го инсталира софтверот:
 - кога софтверот е испорачан;
 - или, во случај на периодични плаќања за правото на користење, кога софтверот е испорачан и последователно на почетокот на секој рок за правото на користење;
- b ако страните се согласиле дека Снабдувачот ќе го инсталира софтверот:
 - c по завршување на инсталацијата и приемот;
 - d или, во случај на периодични плаќања за правото на користење, по завршувањето на инсталацијата и последователно 30 дена од завршувањето на правото на користење.

34. Промени во софтверот

34.1 Освен за исклучоци предвидени со закон, Купувачот не смее да го менува целиот или дел од софтверот без претходна писмена дозвола од Снабдувачот. Снабдувачот има право да одбие или да приложи услови за таквата дозвола. Купувачот ќе го сноси целиот ризик од сите промени што ги прави или промени направени од трети страни според неговите инструкции, без разлика дали е со дозвола на Снабдувачот или не.

35. Гаранција

35.1 Снабдувачот ќе се труди максимално да ги поправи грешките во разумен рок доколку овие грешки на детален начин се пријавени на писмено до Снабдувачот во период од три месеци по испораката или, доколку е договорен тест за прием, во рок од три месеци по прифаќањето. Снабдувачот гарантира дека софтверот

е соодветен за вистинска употреба и/или за наменетата употреба. Снабдувачот исто така гарантира дека софтверот ќе работи без прекин и/или дека сите грешки секогаш ќе се поправаат. Работите за поправање се вршат бесплатно.

35.2 Снабдувачот може да ги наплати трошоците за поправање во согласност со неговите вообичаени тарифи доколку таквата работа е потребна како резултат на грешки на корисникот или неправилна употреба од страна на Купувачот, или како резултат на причини кои не можат да му се припишат на Снабдувачот. Обврската да се поправаат грешките ќе престане да важи доколку Купувачот сам направи промени во софтверот или ако таквите промени ги направи без писмена дозвола од Снабдувачот.

35.3 Поправањето на грешките ќе се врши на локација и на начин определен од Снабдувачот, со претходна согласност на Купувачот. Снабдувачот има право да инсталира привремени решенија, програмски бајпаси или ограничувања за избегнување проблеми во софтверот.

35.4 Снабдувачот е должен да ги врати податоците што се оштетени или изгубени.

35.5 Снабдувачот нема никаква обврска, од каква било природа или содржина, во однос на грешките пријавени по истекот на гарантниот период наведен во член 35.1, освен ако Договорот за ниво на услуга не е потпишан.

36. Софтвер на Снабдувачи

36.1 Доколку Снабдувачот му става на располагање софтвер од трета страна на Купувачот, условите за лиценца на засегнатите трети страни ќе се применуваат во односот помеѓу Снабдувачот и Купувачот во однос на софтверот наместо одредбите од Посебните правни одредби за ИКТ кои се разликуваат од условите на лиценцата, доколку тие му биле доставени на Купувачот од Снабдувачот писмено и, дополнително, на Купувачот да му била доставена на располагање копија од важечките услови за лиценца пред склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

36.2 Доколку, од која било причина, се смета дека условите на трети лица наведени погоре не се применуваат или се прогласени за неприменливи во односот помеѓу Купувачот и Снабдувачот, одредбите од овие Посебни правни услови за ИКТ ќе се применуваат во целост.

Поглавје 5. Развој на софтвер и веб-страници

Одредбите од ова поглавје Развој на софтвер и веб-страници ќе се применуваат како дополнување на Посебните правни одредби за ИКТ од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот дизајнира и/или развие софтвер и/или веб-страница за Купувачот и евентуално инсталира софтвер и/или веб-страница.

37. Спецификации и развој на софтвер/веб-страница

37.1 Доколку спецификациите или дизајнот на софтверот или веб-локацијата што треба да се развие не се веќе обезбедени пред склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата или не се обезбедени кога е склучен Договорот/ Нарачката/ Спогодбата, страните во консултација ќе го (ги) наведат, во писмена форма, софтверот или веб-локацијата што треба да се развие и начинот на кој треба да се изврши развојот.

37.2 Снабдувачот ќе го развие софтверот и/или веб-локацијата со должно внимание во согласност со експлицитно договорените спецификации или дизајн и, доколку е применливо, имајќи ја предвид организацијата на проектот, методите, техниките и/или процедурите договорени во писмена форма со Купувачот.

37.3 Ако страните користат метод на развој заснован на итеративен дизајн и/или развој на софтверот или делови од софтверот или веб-страницата или делови од веб-страницата (Scrum, на пример), страните ќе прифатат дека, на почетокот, работата нема да се врши врз основа на целосни или целосно детални спецификации, а исто така и дека спецификациите, кои можеби или не биле договорени при почетокот на работата, може да се менуваат, во консултација и со соодветно почитување на пристапот на проектот кој е дел на односниот метод на развој, за време на извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

За време на извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата, страните ќе донесат одлуки со консултација во врска со спецификациите што ќе се применат во следната фаза од проектот (на пример, teambox тимска кутија) и/или во последователниот, конститутивен развоен процес.

Купувачот ќе се погрижи релевантните крајни корисници трајно и активно да придонесуваат и соработуваат во однос на, меѓу другото, тестирањето и (натамошното) донесување одлуки, и дека придонесите и

соработката на овие крајни корисници се поддржани од организацијата на Купувачот. Купувачот гарантира дека вработените кои ги распоредува и кои се назначени на клучни позиции ќе ги имаат овластувањата за одлучување потребни за овие позиции.

Купувачот гарантира експедитивност во однос на одлуките поврзани со напредокот што мора да ги донесе за време на извршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата. Доколку Купувачот не донесе јасни одлуки поврзани со напредокот навремено во согласност со пристапот на проектот што е дел од односниот метод на развој, Снабдувачот има право, иако не е должен, да ги донесе одлуките што ги смета за соодветни.

37.4 Одредбите од член 31.1, членовите 31.4 до и вклучително член 31.8 и член 35.1 не се применуваат ако страните користат метод на развој како што е наведено во член 37.3. Купувачот ќе ги прифати софтверот и/или веб-страницата во состојбата во која се наоѓаат на крајот од последната развојна фаза („како што е, каде што е“).

Снабдувачот е должен да ги поправи грешките по последната развојна фаза освен ако не е договорено поинаку во писмена форма.

37.5 Во отсуство на конкретни договори за ова прашање, Снабдувачот ќе почне со проектирање и/или развојна работа во рок што ќе го смета за разумен по склучувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

37.6 Доколку е така побарано, Купувачот ќе му овозможи на Снабдувачот да врши работа надвор од вообичаените работни денови и работни часови во канцеларијата или локацијата на Купувачот.

37.7 Обврските за извршување на Снабдувачот во однос на развојот на веб-страницата не вклучуваат ставање на располагање на систем за управување со содржина.

37.8 Обврските за извршување на Снабдувачот не вклучуваат одржување на софтверот и/или веб-страницата и/или обезбедување поддршка на корисниците и/или администраторите на софтверот и/или веб-страницата. Доколку, спротивно на горенаведеното, Снабдувачот мора да изврши и работи за одржување и/или да обезбеди поддршка, Снабдувачот може да побара од Купувачот да склучи посебен, писмен Договор/Нарачка/Спогодба за таа цел. Снабдувачот ќе наплати за оваа работа во согласност со вообичаените цени на Снабдувачот и склучениот договор за ниво на услуга.

38. Испорака, инсталација и прифаќање

38.1 Одредбите од член 29 кои се однесуваат на испорака и монтажа се применуваат со потребните измени.

38.2 Освен ако, во согласност со Договорот/Нарачката/Спогодбата, Снабдувачот мора да го хостира софтверот и/или веб-страницата на сопствен компјутерски систем за Купувачот, Снабдувачот ќе му ја достави веб-страницата на Купувачот на носител на податоци и во форма утврдена со Купувачот, или ќе ги направи софтверот и/или веб-страницата достапни на Купувачот онлајн.

38.3 Одредбите од член 30 од овие општи услови за прифаќање се применуваат со потребните измени.

39. Право на употреба

39.1 Снабдувачот ќе ги стави на располагање на Купувачот за употреба софтверот и/или веб-страницата развиени според упатствата на Купувачот и секоја поврзана корисничка и техничка документација.

39.2 Изворниот код на софтверот и техничката документација подготвена за време на развојот на софтверот ќе му бидат достапни на Купувачот само доколку тоа е писмено договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата, при што Купувачот има право да направи промени на софтверот.

39.3 Снабдувачот е должен да ги стави на располагање софтверот и програмата за поддршка или датотеките потребни за користење и/или одржување на софтверот.

39.4 Одредбите од член 29 кои се однесуваат на правото на користење и ограничувањата на користење се применуваат со потребните измени.

39.5 За Купувачот нема да важат никакви ограничувања за користење на софтверот и/или веб-страницата, кои се спротивни на прописите од член 39.4, освен ако содржината на писмениот Договор/Нарачка/Спогодба изречно не покажува дека сите трошоци за дизајн и развој целосно и исклучиво ги сноси Купувачот.

40. Плаќање

40.1 Во отсуство на договорен распоред за плаќање, сите износи кои се однесуваат на дизајнот и развојот на софтвер и/или веб-страниците ќе се платат 30 дена од датумот на испорака/изведба и прифаќањето на Купувачот, а по достава на фактура.

40.2 Цената за развојот вклучува плаќање за правото на користење на софтверот или веб-страницата за време на периодот на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

40.3 Плаќањето за развој на софтверот не вклучува плаќање за софтвер за поддршка и програмски и податочни бази, како и какви било услуги за инсталација и какви било измени и/или одржување на софтверот што ги бара Купувачот. Плаќањето, исто така, не вклучува обезбедување поддршка за корисниците на софтверот, освен ако не е потпишан соодветен договор за ниво на услуга.

41. Гаранција

41.1 Одредбите од член 35 кои се однесуваат на гаранцијата се применуваат со потребни измени.

41.2 Снабдувачот гарантира дека веб-страницата добро функционира со сите видови постојна опрема, во моментот на прифаќање на Купувачот и во рамките на гарантниот период (или периодот на Договор за услуги SLA).

Поглавје 6. Одржување и поддршка на софтвер

Одредбите од ова поглавје Одржување и поддршка на софтвер се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот врши услуги од областа на одржување и поддршка на софтверот во употребата на софтвер.

42. Услуги за одржување

42.1 Доколку е договорено, Снабдувачот ќе изврши работи за одржување во однос на софтверот наведен во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Обврската за одржување вклучува поправање грешки во софтверот во смисла на член 31.3 и, исклучиво доколку е договорено во писмена форма, ставање достапни нови верзии на софтверот во согласност со член 43.

42.2 Купувачот мора детално да ги пријави грешките откриени во софтверот. По приемот на извештајот, Снабдувачот ќе се труди најдобро што може да ги поправи грешките и/или да спроведе подобрувања во подоцнежните, нови верзии на софтверот во согласност со неговите вообичаени процедури, во временскиот период дефиниран во Договорот за сервисни услуги (SLA) или Договорот/Нарачката/Спогодбата.

Во зависност од итноста и политиката на Снабдувачот за верзии и изданија, резултатите ќе му бидат достапни на Купувачот на начин и во рок определен од Снабдувачот. Снабдувачот има право да инсталира привремени решенија, програмски бајпаси или ограничувања за избегнување проблеми во софтверот. Купувачот сам ќе го инсталира, организира, параметрира и нагонува коригираниот софтвер или новата верзија на софтверот што е ставен на располагање, и, доколку е потребно, ќе ја измени употребената опрема и работна средина.

42.3 Одредбите од членовите 35.3 и 35.4 се применуваат со потребните измени.

42.4 Доколку Снабдувачот врши работи за одржување преку Интернет, Купувачот веднаш ќе се погрижи да постави правилна инфраструктура и мрежни капацитети.

42.5 Купувачот ќе ја продолжи соработката што ја бара Снабдувачот во контекст на одржување, вклучително и привремено прекинување на употребата на софтверот и правење резервна копија на сите податоци.

42.6 Доколку работите за одржување се однесуваат на софтвер што не му бил доставен на Купувачот од страна на Снабдувачот, Купувачот, доколку Снабдувачот смета дека тоа е неопходно или пожелно за работата за одржување, ќе ги обезбеди изворниот код и техничката (развојна) документација на софтверот, вклучувајќи модели на податоци, дизајни, дневници за промени и слично. Купувачот гарантира дека има право да ги стави на располагање горенаведените предмети. Купувачот му дава на Снабдувачот право да го користи и менува софтверот, вклучувајќи го изворниот код и техничката (развојна) документација, во контекст на извршувањето на договорените работи за одржување.

42.7 Работата за одржување што ја врши Снабдувачот не влијае врз сопствената одговорност на Купувачот за управување со софтверот, вклучително и проверка на поставките и начинот на кој се користат резултатите кои произлегуваат од работењето со софтверот. Купувачот сам ќе го инсталира, организира, параметрира и нагонува софтверот и софтверот за поддршка и, доколку е потребно, ќе ја модифицира опремата, другиот софтвер и софтверот за поддршка и оперативното опкружување што се користат во овој поглед, и ќе влијае врз интероперабилноста што ја сака.

43. Нови верзии на софтвер

43.1 Одржувањето вклучува доставување нови верзии на софтверот достапни само доколку тоа е напишено договорено.

43.2. Снабдувачот може да вклучи функционалност од претходната верзија на софтверот во непроменета форма и гарантира дека секоја нова верзија ја вклучува минимум истата функционалност како претходната верзија. Снабдувачот не е обврзан да одржува, менува или додава одредени карактеристики или функционалности на софтверот специјално за Купувачот.

43.3 Снабдувачот може да бара од Купувачот да го измени својот систем (опрема, софтвер и слично) доколку тоа е неопходно за правилно функционирање на новата верзија на софтверот.

44. Услуги за поддршка

44.1 Доколку услугите што ги обезбедува Снабдувачот според Договорот/Нарачката/Спогодбата вклучуваат обезбедување поддршка за корисниците и/или администраторите на софтверот, Снабдувачот ќе обезбеди, по телефон или е-пошта, совети за користење и функционирање на наведениот софтвер во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Снабдувачот може да постави услови во однос на квалификациите и бројот на лица кои ги исполнуваат условите за поддршка.

Снабдувачот ќе постапува со соодветно оправдани барања за поддршка во разумен рок во согласност со неговите вообичаени процедури. Снабдувачот ја гарантира точноста, комплетноста или навременоста на одговорите или понудената поддршка. Услугите за поддршка ќе се вршат во работни денови за време на вообичаеното работно време на Снабдувачот, односно во согласност со склучен договор за услуги (SLA).

44.2 Доколку услугите што ги обезбедува Снабдувачот според Договорот/Нарачката/Спогодбата вклучуваат обезбедување услуги на подготвеност, Снабдувачот ќе се погрижи еден или повеќе членови на персоналот да бидат достапни во деновите и во времето наведени во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Купувачот во овој случај има право во случај на итност да повика помош од членовите на персоналот кои се подготвени да работат во случај на сериозен дефект во работата на софтверот. Снабдувачот гарантира дека сите дефекти ќе бидат поправени брзо според договореното ниво на услуга во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

44.3 Одржувањето и другите договорени услуги наведени во ова поглавје ќе се вршат од датумот на склучување на Договорот/Нарачката/Спогодбата, освен ако страните не се договориле поинаку во писмена форма.

45. Плаќање

45.1 Во отсуство на изречно договорен распоред за плаќање, сите износи што се однесуваат на одржување на софтверот и другите услуги како што е наведено во ова поглавје и утврдени во Договорот/Нарачката/Спогодбата ќе се платат 30 дена од испораката/датум на извршување, доставување фактура и прифаќање од Купувачот.

Поглавје 7. Совети и консултации

Одредбите од ова поглавје Совети и консултации се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот дава услуги во областа на совети и консултантски услуги.

46. Извршување советодавни и консултантски услуги

46.1 Времето на завршување на задачата во областа на совети и консултации зависи од различни фактори и околности, како што се квалитетот на податоците и информациите обезбедени од Купувачот и соработката на Купувачот и релевантните трети страни.

Според тоа, доколку не е поинаку договорено во писмена форма, Снабдувачот нема да се обврзе на време за завршување на задачата однапред.

46.2 Услугите на Снабдувачот ќе се вршат само во вообичаените работни денови на Купувачот и за време на вообичаените работни часови на Купувачот.

46.3 Употребата на советите и/или консултантскиот извештај издаден од Снабдувачот секогаш е на ризик на Купувачот. Обврската да се докаже дека советодавните и консултантски услуги или начинот на кој тие се извршуваат не се во согласност со она што е договорено во писмена форма или може да се очекува од

компетентен Снабдувач кој постапува разумно е целосно на Купувачот, без да се нарушува право на Снабдувачот со сите средства да достави докази за спротивното.

46.4 Без претходна писмена дозвола од Снабдувачот, Купувачот не смее да го открие начинот на работа, методите и техниките на Снабдувачот и/или содржината на советите или извештаите на Снабдувачот на трети страни. Купувачот не смее да ги дава советите или извештаите од Снабдувачот на трето лице или на друг начин да ги објавува советите или извештаите на Снабдувачот, освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

47. Известување

47.1 Снабдувачот периодично ќе го информира Купувачот, на начин договорен во писмена форма, за извршувањето на работата. Купувачот ќе го информира Снабдувачот однапред и писмено за важни околности или околности кои би можеле да бидат од значење за Снабдувачот, како што се начинот на известување, прашањата што треба да се решат, приоритетот на Купувачот, достапноста на ресурсите и персоналот на Купувачот и посебни факти или околности или факти или околности за кои Снабдувачот веројатно не е свесен.

Купувачот ќе се погрижи информациите дадени од Снабдувачот дополнително да се достават и евидентираат во организацијата на Купувачот, и дека тие се проценети делумно врз основа на оваа проверка, и ќе го информира Снабдувачот за оваа проверка и процена.

48. Плаќање

48.1 Во отсуство на изречно договорен распоред за плаќање, сите износи кои се однесуваат на услугите што ги обезбедува Снабдувачот како што е наведено во ова поглавје ќе се платат 30 дена од датумот на испорака/изведба и доставување на испорачувањето на советодавната/консултантската работа, како и доставена фактура.

Поглавје 8. Услуги за отстапување персонал

Одредбите од ова поглавје Одредени услуги ќе се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот стави еден или повеќе од своите вработени достапни за работа под раководство и надзор на Купувачот.

49. Услуги за отстапување персонал

49.1 Снабдувачот ќе го стави на располагање работникот наведен во Договорот/Нарачката/Спогодбата за извршување работа под раководство и надзор на Купувачот. Резултатите од работата се на ризик на Купувачот. Освен ако не е поинаку договорено во писмена форма, работникот ќе му се стави на располагање на Купувачот 40 часа неделно во текот на вообичаените работни денови на Снабдувачот.

49.2 Купувачот може да го распореди работникот кој е ставен на располагање да врши работа различна од договорената работа само ако Снабдувачот се согласил за извршување на таа друга работа однапред и писмено.

49.3 Купувачот може само да го упати работникот кој е ставен на располагање на трето лице заради извршување работа под раководство и надзор на таа трета страна само доколку тоа е изречно договорено во писмена форма.

49.4 Снабдувачот ќе настојува да обезбеди работникот кој е ставен на располагање да остане достапен за извршување работа за времетраењето на Договорот/Нарачката/Спогодбата во текот на договорените денови, освен во случај на болест или ако работникот го напушти работниот однос кај Снабдувачот. Исто така, доколку Договорот/Нарачката/Спогодбата е склучен со цел да се изврши од едно одредено лице, Снабдувачот секогаш има право да го замени ова лице со едно или повеќе лица кои ги имаат истите квалификации.

49.5 Купувачот има право да побара да се замени работникот кој е ставен на располагање

- i. ако работникот ставен на располагање демонстративно не ги исполнува изречно договорените барања за квалитет и Купувачот го извести за тоа Снабдувачот, со образложение, во рок од три работни дена по почетокот на работата, или

- ii. во случај на продолжено боледување од страна на работникот ставен на располагање или ако работникот го напушти работниот однос на Снабдувачот.

Снабдувачот ќе се справи со таквото барање без одлагање како прашање на приоритет. Снабдувачот гарантира дека замената е секогаш можна. Доколку замената не е можна или не е можна навремено, правата на Купувачот во однос на натамошното извршување на Договорот/Нарачката/Спогодбата престануваат да важат, како и сите побарувања на Купувачот поради неисполнување на Договорот/Нарачката/Спогодбата. Обврските за плаќање на Купувачот во однос на извршената работа ќе продолжат да важат целосно.

50. Рок на отстапување на вработен по Договор/Нарачка/Спогодба

50.1 По исклучок од одредбите на член 49.4 од овие Посебни правни одредби за ИКТ, доколку не е договорено ништо меѓу страните во врска со рокот на отстапување, Договорот/Нарачката/Спогодбата за отстапување ќе биде не повеќе од 2 години, при што отказан период од еден календарски месец ќе се применува за секоја страна. Известувањето за раскинување мора да се даде во писмена форма.

51. Должина на работната недела, работно време и услови за работа

51.1 Работното време, периодите на одмор и должината на работната недела на работникот ставени на располагање ќе бидат исти како вообичаените работни часови на Купувачот, периодите на одмор и должината на работната недела.

Купувачот гарантира дека работното време, периодите на одмор и должината на работната недела се во согласност со релевантните закони и прописи.

51.2 Купувачот ќе го информира Снабдувачот за планираното привремено или трајно затворање на неговата компанија или организација.

51.3 Купувачот е должен спрема Снабдувачот и работникот ставени на располагање да се придржуваат до релевантните закони и прописи кои се однесуваат на безбедноста на работното место и работните услови.

52. Плаќање за прекувремена работа и време на патување

52.1 Трошоците и времето на патување ќе му се наплатат на Купувачот во согласност со вообичаените правила и стандарди на Снабдувачот. Доколку е така побарано, Снабдувачот ќе го информира Купувачот за вообичаените правила и стандарди кои се во сила за таа цел.

53. Одговорност на примачите и друга одговорност

53.1 Снабдувачот ќе обезбеди дека износите што се плаќаат во однос на вработениот ставени на располагање според Договорот/Нарачката/Спогодбата со Купувачот во однос на данокот на плата, придонесите за социјално осигурување и другиот персонален данок се платени навреме и во целост. Снабдувачот го обесштетува Купувачот за сите побарувања на даночните власти или агенции задолжени за спроведување на легислативата од социјално осигурување во согласност со Договорот/Нарачката/Спогодбата со Купувачот, под услов Купувачот веднаш писмено да го информира Снабдувачот за постоењето и содржината на побарувањето и го препушта намирувањето на побарувањето, вклучително и сите спогодби направени во овој поглед, целосно на Снабдувачот.

53.2 Снабдувачот прифаќа одговорност за квалитетот на резултатите произведени од работата извршена под раководство и надзор на Купувачот.

Поглавје 9. Образование и обука

Одредбите од ова поглавје Образование и обука се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот обезбедува услуги, под кој било назив и на кој било начин (на пример, во електронска форма), во областа на образованието, обуката, работилниците, семинарите и слично (во натамошниот текст: обука).

54. Регистрација и откажување

54.1 За курсот мора да се регистрира писмено. Регистрацијата е обврзувачка по нејзината потврда од страна на Снабдувачот.

54.2 Купувачот е одговорен за изборот и соодветноста на курсот за обука за учесниците. Недостигот на претходно знаење од страна на учесникот не влијае врз обврските на Купувачот според Договорот/Нарачката/Спогодбата. Купувачот може да замени учесник на обуката со друг учесник со претходна писмена дозвола од Снабдувачот.

54.3 Последиците од откажување на учество на курс за обука од страна на Купувачот или учесниците се регулирани со вообичаените правила на Снабдувачот.

Откажувањето мора секогаш да се изврши во писмена форма пред обуката или дел од предметната обука. Откажувањето или неприсуството не влијае врз обврските на Купувачот според Договорот/Нарачката/Договорот.

55. Обезбедување курс за обука

55.1 Купувачот прифаќа дека Снабдувачот ја одредува содржината и длабочината на деталите на обуката.

55.2 Купувачот ќе ги информира учесниците за обврските од Договорот/Нарачката/Спогодбата и правилата на однесување и другите правила пропишани од Снабдувачот за учество на обуката и ќе обезбеди усогласеност со овие обврски и правила.

55.3 Доколку Снабдувачот користи сопствена опрема или софтвер за да ја обезбеди обуката, тој гарантира дека опремата или софтверот нема грешки и ќе функционира без прекин.

Доколку Снабдувачот ја обезбеди обуката на локацијата на Купувачот, Купувачот ќе обезбеди достапност на опрема и софтвер што правилно работи.

55.4 Спроведувањето испит или тест не е дел од Договорот/Нарачката/Спогодбата, освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

55.5 Документацијата, материјалите за обука или ресурсите за обука што се достапни или изработени за обука, Купувачот ги добива бесплатно со обуката.

Претходната одредба се применува и за сите сертификати за обука или копии од такви сертификати.

55.6 Доколку обуката е обезбедена врз основа на е-учење, одредбите од поглавјето Софтвер како услуга (SaaS) ќе се применуваат со потребните промени во најголема можна мера.

56. Цена и плаќање

56.1 Снабдувачот бара од Купувачот да ја плати обуката 30 дена од нејзиното реализирање и по достава на фактура.

Поглавје 10. Хостинг

Одредбите од ова поглавје Хостинг се применуваат како дополнување на општите одредби од Посебните правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот обезбедува услуги, под кое било име, во областа на хостинг и сродни услуги.

57. Услуги за хостирање

57.1 Снабдувачот ќе ги извршува хостинг-услугите договорени со Купувачот.

57.2 Ако опсегот на Договорот/Нарачката/Спогодбата е да се направи достапен дисков простор на опремата, Купувачот нема да го надмине договорениот простор на дискот освен ако Договорот/Нарачката/Спогодбата изречно ги предвидува последиците од тоа. Договорот/Нарачката/Спогодбата вклучува овозможување простор на дискот на сервер специјално резервиран за Купувачот, само доколку тоа е изречно договорено во писмена форма. Секое користење на простор на дискот, сообраќај на податоци и друго вчитување на системи и инфраструктура ќе биде ограничено на максимумите договорени меѓу страните. Сообраќајот на податоци што не го користи Купувачот во даден период не може да се пренесе во нареден период. Доколку се надминат договорените максимуми, Снабдувачот ќе наплати дополнителен износ во согласност со вообичаените тарифи.

57.3 Купувачот е одговорен за управувањето, вклучително и проверка на поставките и користењето на услугата за хостирање и начинот на кој се користат резултатите од услугата. Во отсуство на конкретни договори за ова прашање, Купувачот сам ќе го инсталира, организира, параметрира и нагодува софтверот и софтверот за поддршка и, доколку е потребно, ќе ја измени опремата, другиот софтвер и софтверот за поддршка и опкружувањето за работа што се користат во овој поглед, и влијае врз интероперабилноста што ја посакува. Снабдувачот не е обврзан да врши конверзија на податоци.

57.4 Опсегот на Договорот/Нарачката/Спогодбата ќе го вклучи обезбедувањето или ставањето на располагање на услуги за резервна копија, непредвидени ситуации и наплата само доколку тоа е изречно договорено во писмена форма.

57.5 Снабдувачот може привремено да ја стави надвор од функција целата или дел од хостинг-услугата заради превентивно, корективно или приспособливо одржување, ограничено на максимален период на привремено прекинување на услугите до 99 % достапност, освен ако не е поинаку договорено со Договорот/Нарачката/Спогодбата. Снабдувачот нема да дозволи периодот во кој услугата е надвор од работа да трае подолго отколку што е потребно и ќе се погрижи ако е можно, овој период да се случи надвор од работното време и, според околностите, овој период да почне по консултација со Купувачот.

57.6 Доколку, во согласност со Договорот/Нарачката/Спогодбата, Снабдувачот врши услуги за Купувачот во однос на име на домен, како што е апликација, проширување или продажба или пренос на трето лице, Купувачот мора да ги почитува правилата и начинот на работа на засегнатото тело или тела. Доколку е така побарано, Снабдувачот ќе му достави на Купувачот писмена копија од горенаведените правила. Снабдувачот изречно прифаќа одговорност за точноста и навременоста на обезбедувањето на услугите или постигнувањето на резултатите наменети од Купувачот. Купувачот мора да ги плати сите трошоци поврзани со апликацијата и/или регистрацијата во согласност со договорените цени или, во отсуство на договорени цени, вообичаените тарифи на Снабдувачот. Снабдувачот не гарантира дека на Купувачот ќе му биде доделено име на домен што го посакува Купувачот.

58. Известување и отфрлање

58.1 Купувачот во секое време ќе постапува со должно внимание и законски кон трети лица, особено со почитување на правата на интелектуална сопственост и другите права на трети лица и приватноста на трети лица, со воздржување од ширење информации на начин што е спротивен на закон, од давање неовластен пристап до системи и од ширење вируси или други штетни програми или податоци, како и со воздржување од извршување кривични дела и прекршување на која било друга законска обврска.

58.2 За да се спречи одговорност спрема трети лица или да се ограничат последиците од нив, Снабдувачот секогаш има право да преземе мерки во однос на чин, пропуст или ризик за Купувачот. Доколку тоа го побара Снабдувачот писмено, Купувачот ќе ги избрише податоците и/или информациите од системите на Снабдувачот без одложување. Доколку Купувачот не го стори тоа, Снабдувачот има право по сопствено согледување да ги избрише податоците и/или информациите сам по себе или да го оневозможи пристапот до податоците и/или информациите. Горенаведеното нема да биде во спротивност со какви било други мерки или користење други законски и договорни права од страна на Снабдувачот против Купувачот.

58.3 Не може да се очекува од Снабдувачот да формира мислење за основаноста на барањата на трети страни или одбраната на Купувачот, или да биде вклучен на кој било начин во спор помеѓу трето лице и Купувачот. Купувачот ќе се справи со третата страна засегната во врска со ова прашање и писмено ќе го информира Снабдувачот. Информациите дадени во овој контекст мора да бидат соодветно поткрепени со придружни документи.

Поглавје 11. Набавка на опрема

Одредбите од ова поглавје Набавка на опрема ќе се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ доколку Снабдувачот му продава опрема, од каква било природа, и/или други предмети (материјални предмети) на Купувачот.

59. Набавка и продажба

59.1 Снабдувачот ќе ја продаде опремата и/или други производи според видот и количината договорени во писмена форма и Купувачот ќе ја купи оваа опрема и/или овие други производи од Снабдувачот.

59.2 Снабдувачот гарантира дека опремата и/или производите при испорака ќе бидат соодветни за вистинската и/или наменетата цел на Купувачот, освен ако наменетата цел не е јасно наведена во писмениот Договор/Нарачка/Спогодба без резервација.

59.3 Обврската на Снабдувачот за продажба вклучува материјали за монтажа и инсталација, софтвер, потрошни материјали, батерии, ознаки, тонери, кабли и додатоци, освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

59.4 Снабдувачот гарантира дека упатствата за монтирање, инсталација и работа што доаѓаат со опремата и/или производите се без грешки и дека опремата и/или предметите ги имаат наведените карактеристики во овие упатства.

60. Испорака

60.1. Опремата и/или компонентите продадени од Снабдувачот на Купувачот ќе бидат испорачани на локација на Купувачот ДДП (за домашни Снабдувачи) или ДАП (за странски Снабдувачи), освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Снабдувачот нема да ги доставува продадените производи на Купувачот на локација определена од Купувачот, додека таквите артикли ќе бидат доставени до одредената локација само доколку тоа е договорено во писмена форма. Во овој случај, Снабдувачот ќе го информира Купувачот, ако е можно навремено пред испораката, за времето во кое Снабдувачот или транспортерот ангажиран од Снабдувачот има намера да ја испорача опремата и/или предметите.

60.2 Набавната цена на опремата и/или производите ги вклучува трошоците за транспорт, осигурување, влечење и дигање, ангажирање привремени објекти и слично. Доколку е применливо, овие трошоци ќе му се наплатат на Купувачот.

60.3 Ако Купувачот побара од Снабдувачот да ги отстрани старите материјали (како што се мрежи, кабинети, кабелски канали, материјали за пакување и опрема) или ако Снабдувачот е законски обврзан да го стори тоа, Снабдувачот го прифаќа ова барање доколку е дадено написмено.

60.4. Доколку страните имаат склучено Договор/Нарачка/Спогодба во писмена форма Снабдувачот да ја распакува опремата и/или предметите, собирањето на отпадот од пакувањето и безбедно транспортирање на отпадот до крајната дестинација (точка за собирање отпад или депонија) е обврска на Снабдувачот, и тоа го реализира на свој трошок во согласност со важечката законска регулатива.

60.5 Доколку Снабдувачот ги прифати обврските од одредбите на член 60.3 и/или член 60.4, потребно е Снабдувачот да достави до Купувачот Потврда за договор склучен со субјект кој има право за управување со:

- отпад од пакување или
- отпадни батерии и акумулатори или
- отпадна електрична и електронска опрема (ЕЕО).

Снабдувачот, исто така, треба да обезбеди потврда за:

- платен(и) надоместок(оци) за управување со отпад од пакување/батерии и акумулатори/ЕЕО или
- ослободување од плаќање такси доколку има договор со оператор за управување со пакување/батерии и акумулатори/ЕЕО или
- ослободување од плаќање такси доколку снабдувачот е регистриран како независен постапувач со отпад од пакување/батерии и акумулатори/ЕЕО.

60.6 Доколку страните склучиле Договор/Нарачка/Спогодба во писмена форма за таа цел, Снабдувачот ќе ја инсталира, конфигурира и поврзе опремата и/или компонентите или веќе ја инсталирал опремата и/или компонентите, ги конфигурирал и поврзал. Секоја обврска на Снабдувачот да инсталира и/или конфигурира опрема не вклучува извршување конверзија на податоци и инсталирање софтвер. Снабдувачот не е одговорен за добивање на потребните лиценци.

60.7 Снабдувачот секогаш има право да го изврши Договорот/Нарачката/Спогодбата со парцијални испораки.

61. Тестирање

61.1 Снабдувачот е должен да ја тестира опремата за која е заинтересиран Купувачот само доколку тоа е писмено договорено. Снабдувачот може да приложи финансиски и други услови на тестирање. Тестирањето вклучува привремено поставување на стандардната верзија на опремата достапна по одобрување, со исклучок на додатоците, во просторот што го ставил на располагање на Купувачот, пред конечната одлука на Купувачот во врска со тоа дали да ја купи или не односната опрема. Купувачот е одговорен за употреба, оштетување и кражба или губење на опремата што е дел од тест-опремата.

62. Барања за просторот

62.1 Купувачот треба да обезбеди простор што ги исполнува барањата наведени од Снабдувачот за опремата и/или компонентите, меѓу другото во однос на барањата за температура, влажност и техничка околина.

62.2 Купувачот ќе се погрижи работата што мора да ја извршат трети лица, како што е структурната работа, да се изврши соодветно и навреме.

63. Гаранција

63.1 Снабдувачот ќе се труди максимално да ги поправи производните грешки во опремата и/или другите продадени производи, како и во деловите што ги доставува Снабдувачот во рамките на гаранцијата, во разумен рок и бесплатно доколку овие грешки детално се пријавени на Снабдувачот во период од онолку месеци по испораката како што е дефинирано во Договорот/Нарачката/Договорот.

Доколку, според разумното мислење на Снабдувачот, поправката не е можна или би траела премногу долго, или ако поправката би предизвикала несразмерно високи трошоци, Снабдувачот има право бесплатно да ја замени опремата и/или производите со друга, слична, иако не нужно идентична, опрема и/или производи. Гаранцијата не вклучува конверзија на податоци што е неопходна како резултат на поправка или замена. Сите заменети делови ќе бидат сопственост на Снабдувачот.

Обврската за гаранција ќе престане да важи доколку грешките во опремата, предметите или деловите се целосно или делумно резултат на неправилна, невнимателна или некомпетентна употреба или од надворешни причини како што се оштетување од пожар или вода, или ако Купувачот направи промени или биле направи промени, во опремата или деловите што ги доставува Снабдувачот во рамките на гаранцијата без дозвола од Снабдувачот. Снабдувачот нема да ја одбие таквата дозвола на неразумни причини.

63.2 Снабдувачот ќе ги наплати трошоците за работа и поправка извршени надвор од опсегот на оваа гаранција во согласност со вообичаените тарифи на Снабдувачот.

63.3 Снабдувачот нема никаква обврска според Договорот/Нарачката/Спогодбата во однос на грешки и/или други дефекти пријавени по истекот на гарантниот период наведен во член 63.1.

64. Опрема од други Снабдувачи

64.1 Доколку Снабдувачот продава опрема од трета страна, условите за продажба на таа трета страна ќе се применуваат во односот помеѓу Снабдувачот и Купувачот во однос на опремата наместо одредбите од овие Посебни правни одредби за ИКТ кои се разликуваат од тие услови на продажба, под услов за применливоста на условите за продажба на засегнатата трета страна да бил известен Купувачот од страна на Снабдувачот во писмена форма и, дополнително, копија од условите за продажба да била ставена на располагање на Купувачот пред или по склучување на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

64.2 Доколку, од која било причина, се смета дека условите на наведените трети страни не се применуваат или се прогласени за неприменливи во односот помеѓу Купувачот и Снабдувачот, одредбите од овие Посебни правни одредби за ИКТ ќе се применуваат во целост.

Поглавје 12. Најмување опрема

Одредбите од ова поглавје Опрема за најмување ќе се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ доколку Снабдувачот му издава опрема, од каква било природа, на Купувачот.

65. Издавање и најмување

65.1 Снабдувачот ќе ја најми опремата и придружната корисничка документација наведени во договорот за најмување на Купувачот.

65.2 Ова најмување не вклучува овозможување софтвер достапен на посебни носители на податоци. Исто така, не вклучува ставање на располагање на потрошувачките предмети потребни за користење на опремата, како што се батерии, тонери, кабли и додатоци.

65.3 Најмувањето почнува на датумот на кој опремата е ставена на располагање на Купувачот.

66. Претходен увид

66.1 По пат на претходна проверка, Снабдувачот може да изготви опис на состојбата на опремата, вклучително и во однос на забележаните дефекти, во присуство на Купувачот пред или кога ја става опремата достапна. Снабдувачот може да бара од Купувачот да го потпише изготвениот извештај кој го содржи овој опис, за да се обезбеди согласност на Купувачот пред да ја направи достапна за употреба опремата за Купувачот. Дефектите на опремата наведени во гореспоменатиот записник ќе бидат на товар

на Снабдувачот. Доколку се забележат дефекти, страните ќе се договорот дали, како и кога ќе се санираат дефектите наведени во записникот.

66.2 Доколку Купувачот не соработува правилно во претходната проверка од член 66.1, Снабдувачот има право да ја изврши оваа претходна проверка без присуството на Купувачот и сам да состави извештај. Овој извештај ќе биде обврзувачки за Купувачот.

66.3 Доколку не е извршена претходна проверка, се смета дека Купувачот ја примил опремата во добра и неоштетена состојба.

67. Употреба на опремата

67.1 Купувачот ќе ја користи опремата само за назначената употреба на опремата според договорот и на локациите наведени во договорот, во и за сопствената организација или компанија. Употребата на опремата од или за трети лица е забранета, освен во организацијата на Купувачот/ подружниците на Купувачот. Правото на користење на опремата е непреносливо. Купувачот не смее да ја најмува опремата на трето лице или на друг начин да овозможи трета страна да ја користи или заеднички да ја користи опремата.

67.2 Купувачот сам ќе ја инсталира, составува и подготвува опремата за употреба, освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

67.3 Купувачот не смее да ја користи опремата или кој било дел од неа како обезбедување на кој било начин или да ја отфрли опремата или кој било нејзин дел на друг начин.

67.4 Купувачот ќе ја користи опремата внимателно и ќе ја одржува со должно внимание. Купувачот ќе преземе соодветни технички и организациски мерки за да се спречи оштетување. Во случај на оштетување на опремата, Купувачот ќе го извести Снабдувачот без одлагање. Купувачот е одговорен кон Снабдувачот за оштетување на опремата. Купувачот во сите случаи е одговорен спрема Снабдувачот во случај на кражба, губење или злоупотреба на опремата за време на периодот на најмување.

67.5 Купувачот нема целосно или делумно да ја менува опремата или да додаде нешто на опремата. Доколку сепак се направени какви било промени или дополнувања, Купувачот ќе ги врати или отстрани овие промени или дополнувања најдоцна до крајот на договорот за најмување.

67.6 Дефектите во промените или дополнувањата направени на опремата од или инструкциите на Купувачот и сите дефекти на опремата што произлегуваат од тие додатоци или дефекти не треба да бидат дефекти во смисла на „неисправност“, објаснето во член 70.3. Купувачот нема да има никакво побарување против Снабдувачот во однос на овие дефекти. Снабдувачот е обврзан да врши работи за поправка или одржување во однос на овие дефекти.

67.7 Купувачот нема право на никаков надоместок во врска со промените или дополнувањата направени од страна на Купувачот на најмената опрема што, од која било причина, не се отповикани или отстранети на или по завршувањето на Договорот/Нарачката/Спогодбата.

68. Одржување на најмената опрема

68.1 Купувачот нема сам да ја одржува најмената опрема или опремата да ја одржува трето лице. Најмената опрема мора да ја одржува само Снабдувачот на најмената опрема.

68.2 Купувачот веднаш ќе го извести на писмено Снабдувачот за дефектите што ги забележал во најмената опрема. Снабдувачот ќе се потруди максимално да ги поправи дефектите на опремата на негова сметка, во разумен рок, со помош на корективно одржување.

Снабдувачот исто така има право, иако не е должен, да врши превентивно одржување на опремата. Доколку е така побарано, Купувачот ќе му даде можност на Снабдувачот да изврши корективно и/или превентивно одржување. Страните во консултација однапред ќе ги одредат датумите и времето во кое треба да се одржи одржувањето. Купувачот нема право на замена на опрема за време на периодите на одржување.

68.3 Обврската за поправка на дефекти исклучува:

- поправка на дефекти кои Купувачот ги прифатил при склучувањето на договорот за најмување;
- поправка на дефекти кои се резултат на надворешни причини;
- поправка на дефекти што може да му се припишат на Купувачот, неговите членови на персоналот и/или трети лица ангажирани од Купувачот;
- поправка на дефекти кои се резултат на невнимателна, неправилна или некомпетентна употреба или употреба што е спротивна на документацијата;

- поправка на дефекти кои се резултат на користење на опремата на начин што е спротивен на нејзината назначена употреба;
- поправка на дефекти кои се резултат на неовластени промени или дополнувања направени на опремата.

68.4 Доколку Снабдувачот ги поправи дефектите наведени во претходниот став или ги санира таквите дефекти, Купувачот ќе ги должи трошоците поврзани со работата за поправка во согласност со вообичаените цени на Снабдувачот.

68.5 Снабдувачот секогаш има право да одлучи да не ги поправи дефектите и да ја замени опремата со друга, слична, иако не мора идентична опрема.

68.6 Снабдувачот никогаш не е обврзан да ги поврати или реконструира податоците што се изгубени.

69. Завршен преглед и враќање

69.1 Купувачот ќе ја врати опремата на Снабдувачот во нејзината првобитна состојба на крајот од договорот за најмување. Купувачот ќе ги сноси трошоците за транспорт поврзани со враќањето, освен ако не е поинаку договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата.

69.2 Пред или најдоцна до последниот работен ден од периодот на најмување, Купувачот ќе соработува во заедничката завршна проверка на состојбата на опремата.

Наодите од оваа финална проверка ќе бидат изнесени во извештај што заеднички го составуваат страните. Овој извештај мора да биде потпишан од двете страни. Доколку Купувачот не соработува во финалната инспекција, Снабдувачот има право да ја изврши оваа инспекција без присуство на Купувачот и самиот да состави извештај. Овој извештај ќе биде обврзувачки за Купувачот.

69.3 Снабдувачот има право да ги поправа дефектите кои се наведени во конечниот извештај за инспекција и кои се разумно на ризик и трошок на Купувачот на сметка на Купувачот. Купувачот е одговорен за загубата што ја претрпел Снабдувачот поради привремена неупотребливост на опремата или неможност за најмување на опремата.

69.4 Доколку Купувачот не ја поништил промената или не отстранил додаток што го направил на опремата на крајот од периодот на најмување, ќе се смета дека Купувачот се откажал од сите права на тие промени и/или дополнувања.

Поглавје 13. Одржување на опремата

Одредбите од ова поглавје Одржување на опремата ќе се применуваат како дополнување на општите одредби од овие Посебни правни одредби за ИКТ и одредбите од поглавјето Обезбедување услуги доколку Снабдувачот одржува опрема од каква било природа за Купувачот.

70. Услуги за одржување

70.1 Снабдувачот ќе врши одржување во однос на опремата наведена во договорот за одржување.

70.2 Купувачот има право на привремена замена на опрема за време додека Снабдувачот ја поседува опремата назначена за одржување доколку Снабдувачот не достави заменска или нова опрема.

70.3 Содржината и обемот на услугите за одржување што треба да се вршат и сите применливи нивоа на услуга ќе бидат утврдени во писмен договор за одржување (Договор за услуги „SLA“). Во отсуство на писмен договор за одржување, Снабдувачот е должен да се труди максимално да ги поправи дефектите што му биле соодветно пријавени од Купувачот во разумен рок, како што е дефинирано во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Во овие Посебни правни одредби за ИКТ, „неисправност“ значи неусогласеност на опремата со спецификациите за опремата за која Купувачот експлицитно на писмено е запознаен или пак опремата не може да ги исполни спецификациите без прекин, како што е дефинирано во Договорот/Нарачката/Спогодбата. Снабдувачот, исто така, има право, да врши превентивно одржување, сè како што е договорено во Договорот/Нарачката/Спогодбата и/или SLA.

70.4 Купувачот ќе го извести Снабдувачот за дефект на опремата веднаш откако ќе се појави со помош на детален опис.

70.5 Купувачот ќе ја продолжи соработката што ја бара Снабдувачот во контекст на одржување, вклучително и привремено прекинување на употребата на опремата. Купувачот мора да му дозволи на персоналот на Снабдувачот или на трети лица назначени од Снабдувачот пристап до местото каде што се наоѓа опремата, да ја прошири потребната соработка и да ја направи достапна за одржување опремата на Снабдувачот.

70.6 Купувачот ќе осигура дека е направена целосна и правилно функционална резервна копија од целиот софтвер и податоци снимени во или на опремата пред да ја направи достапна за одржување опремата на Снабдувачот.

70.7 На барање на Снабдувачот, вработен на Купувачот кој е запознаен со предметот што се работи, ќе биде присутен за консултации за време на извршувањето на работите за одржување.

70.8 Купувачот е овластен да ги поврзе опремата и системите што не се доставени од Снабдувачот со опремата и да инсталира софтвер на опремата.

70.9 Ако, според мислењето на Снабдувачот, е неопходно за одржување на опремата да се тестираат врските на опремата со друга опрема или софтвер, Купувачот ќе ја направи другата опрема и софтвер, како и процедурите и податоците за тестирање превозници, достапни на Снабдувачот.

70.10 Материјалот за тестирање кој не е вклучен во нормалниот опсег на опрема на Снабдувачот и кој е потребен за извршување на работите за одржување мора да биде достапен од Купувачот.

70.11 Купувачот го сноси ризикот од губење или кражба, или оштетување на опремата за време на периодот кога таа е во сопственост на Снабдувачот заради работи за одржување. Купувачот може да преземе осигурување од овој ризик по сопствено убедување.

71. Надоместок за одржување

71.1 Надоместокот за одржување не вклучува:

- трошоци за (замена) потрошувачки артикли, како што се батерии, ознаки, тонери, кабли и додатоци;
- трошоци за (замена) делови и услуги за одржување за поправка на дефекти кои биле целосно или делумно предизвикани од обиди за поправка од страна на други страни освен Снабдувачот;
- извршена работа за ремонт на опремата;
- модификации на опремата;
- преместување, преместување, повторно инсталирање опрема или работа што произлегува од таквата активност.

71.2 Надоместокот за одржување се плаќа без разлика дали Купувачот ја користи опремата или не.

72. Исклучоци

72.1 Работа извршена за да се истражат или поправат дефекти кои се резултат или поврзани со грешки на корисникот, неправилна употреба на опремата или надворешни причини, како што се дефекти на интернет-услугите, конекции на податочна мрежа, напојувања или врски до опрема, софтвер или материјали кои не се во рамките на договорот за одржување е исклучен од обврските на Снабдувачот според договорот за одржување.

72.2 Обврските за одржување на Снабдувачот го исклучуваат следното:

- испитување или поправка на дефекти кои се резултат или поврзани со промена на опремата извршена од страна која не е Снабдувачот или страна која дејствува во име на Снабдувачот;
- употреба на опремата на начин што е спротивен на важечките услови и неуспехот на Купувачот да ја одржува опремата навремено.

72.3 Доколку Снабдувачот спроведе истрага и/или врши работи на одржување во контекст на исклучоците наведени во член 72.1 и/или член 72.2, Снабдувачот има право да ги наплати трошоците за таа истрага и/или работи за одржување во согласност со неговите вообичаени стапки. Горенаведеното нема да влијае врз кој било износ што Купувачот го плаќа на Снабдувачот во контекст на услугите за одржување.

72.4 Снабдувачот никогаш не е обврзан да ги поврати податоците што се оштетени или изгубени како резултат на дефекти и/или одржување, освен ако поинаку не е договорено во Договорот/Нарчката/Спогодбата.