

ПРОЦЕС ЗА ПРОМЕНА НА КОРИСНИК

упатство

→ Процес за промена на корисник

- Времетраење на промената: 14 работни дена од датумот на комплетно доставено Барање до ОДС;
- За 5А броила - дата на промена: 1ви во месецот;
- За директни броила – дата на промена: од датум на отчитување по контрола на терен;
- Документацијата е обврска на Снабдувачот;
- Како валидна документација за промена на корисник Снабдувачот за предметното мерно место треба да поседува (во зависност од тоа дали објектот е предмет на купопродажба или се издава под закуп):
 - доказ за сопственост (имотен лист, договор за купопродажба, закуп, итн.);
 - ДРД образец од Централен регистар;

→ Начин на функционирање

- Комуникација преку Апликација за снабдувачи / модул промена на корисник;
- Дефинирано Барање за промена на корисник

→ Прв чекор

- Електронски се пополнува барањето за промена на корисник за мерното место за кои се бара промена на корисник;
- Барањата со потпис и печат од корисникот и снабдувачот се скенираат и именуваат со номенклатура:

YYYYMMDD_PK_OznakaNaSnabduvac_MernoMesto.pdf

- Потоа барањата се поставуваат во Апликација за снабдувачи во соодветен модул - Промена на корисник на секој снабдувач (Апликација за снабдувачи / Промена на корисник / Ново барање / Поднесување на барање)

→ Втор чекор

- Се прави проверка за исправноста на номенклатурата на барањето за промена на корисник и доколку номенклатурата е исправна се проследува автоматски до соодветниот КЕЦ за обработка;
- Доколку е барањето именувано со погрешна номенклатура, истото автоматски се одбива;
- Во прегледот Обработени барања, се поставуваат барањата за кои промената на корисник е реализирана;
- Во случај на потреба од дополнителна документација или постоење на податоци кои не се совпаѓаат со нашата евиденција, барањата заедно со прилог формулар за појаснување за каков тип на грешка се работи се поставуваат во прегледот на Обработени барања - одбиени;
- Се доставува известување по меил до Снабдувачот.
- Барањето се смета за поднесено во моментот кога истото е комплетно.