

## ПРОЦЕС ЗА ПРОМЕНА НА СНАБДУВАЧ

*упатство*

### → Општи информации

- Времетраење на процесот: 21 работни дена;
- Дата на промена: 1 ден од месецот;
- Причини за прекин на процесот:
  - веќе е започнат процес за промена на снабдувач или на корисник;
  - грешни информации во барањето за промена на снабдувач;
  - потрошувачот се снабдува преку друг потрошувач.
  - за потрошувачот е започната постапка за исклучување од претходниот снабдувач
  - операторот започнал постапка за исклучување на потрошувач поради неплатени фактури за користење на мрежа

### → Начин на функционирање

- Комуникација преку апликација за снабдувачи;
- Дефинирана форма на листата на мерни места (автоматски генерирана преку Switching List);

### → Прв чекор (најкасно 15 работни дена пред датум на промена):

- Се пополнува Switching List со сите мерни места за кои се бара промена на снабдувач;
- Сите податоци кои треба да се пополнат во Switching листата можат да се најдат на фактурата на корисникот;
- Switching List може да се пополнува за сите потрошувачи заедно или за секој клиент посебно.
- Потребно е внимателно пополнување на СИТЕ полиња од Switching листата (соодветно со бараните полиња).
- Доколку се копираат некои од полињата во Switching листата од друга табела потребно е да се направи Paste Value за да не се изгуби структурата и проверката во листата.
- Потребно е ЕДБ да соодветствува со бројот на мерното место.
- Листата со мерни места се поставува на апликација на снабдувачи во соодветниот модул за промена на снабдувач (Апликација за снабдувачи / Промена на снабдувач / Ново барање / Промена на снабдувач).

**→ Втор чекор (во рок од 5 работни дена):**

- Се прави проверка на податоците за мерните места:
  - доколку бројот на мерното место не соодветствува со ЕДБ, во Преглед на одбиени мерни места во рок од 4 работни дена ќе бидат поставени грешни мерни места и ќе биде наведено за каков тип на грешка се работи.
  - доколку сите податоци се точни, во Преглед на прифатени мерни места во рок од 5 работни дена ќе бидат поставени сите мерни места за кои промената на снабдувач е прифатена.
  - на email ќе биде испратено и известување за валидни и невалидни мерни места.
- На ftp се поставуваат историските податоци во фолдерот IstoriskiLP.

**→ Трет чекор (во рок од 4 работни дена):**

- По добиеното известување за прифатени мерни места за промена на снабдувач, снабдувачот има рок од 4 работни дена да потврди дека има склучено договор за снабдување (Апликација за снабдувачи / Промена на снабдувач / Преглед на прифатени мерни места / Склучен договор за снабдување).
- Откако мерните места ќе бидат потврдени со склучен договор од страна на снабдувачот се префрлаат во преглед на Реализирани промени на снабдувач (Апликација за снабдувачи / Промена на снабдувач / Преглед на реализирани промени на снабдувач)